

Галина Петровна Бодренкова

Люди помогают людям

Издатель: Московский Дом Милосердия

Московский Дом Милосердия как организация, активизирующая гражданские инициативы, направленные на преодоление социальных проблем, выражает глубокую благодарность следующим организациям и лицам, чья поддержка, сотрудничество и помощь в 1995 году способствовали объединению людей в добровольном служении обществу:

Points of Light Foundation, США DOR, г. Сан-Франциско
 Агентство по Международному развитию (USAID), США
 World Learning
 Юрий Лужков, мэр Москвы
 Фонд "Евразия"
 Центр Добровольцев "Orange County", США
 Excess Exchange International, г. Сан-Франциско
 CARE - trust, Великобритания Мальтийская служба помощи Международная Ассоциация добровольческих усилий IAVE Консорциум по поддержке гражданских инициатив Компания DHL Компания "Набиско" Московская миссия Французской гуманитарной ассоциации "Экилибр"
 Посольство США в России Национальная программа развития лидерства (NELD), США
 Ларе Чедерхольм, США
 Константин и Любовь Чикины, США
 Сюзанна и Томас Риккерт, США
 Дин Леонида, США
 Совинцентр
 Международная юридическая фирма "Бизнес и право"
 Агентство РИА "Новости" Московская торгово-промышленная палата
 Центральный Дом работников искусств
 Ассоциация российских банков Общероссийское объединение "Круглый стол бизнеса"
 Комитет социальной защиты г. Москвы Правительство г. Москвы
 ОНЭКСИМ-банк
 Международная Финансовая Компания Монтажспецбанк Благотворительный фонд, "Бумеранг" Монтажспецбанка Республиканский социальный коммерческий банк МАПО-банк
 Сбергательный банк России Технобанк
 Промрадтехбанк
 Востсибкомбанк (Московский филиал)
 АО "Торговый дом ГУМ"
 Отель "Метрополь"
 Моспочтамт
 Межрегиональный коммерческий банк развития связи и информатики Мосстройбанк
 ТОО "Пава"
 Предприятие "Полимарк"
 Судкомбанк БИ-СИ-ДИ - банк
 Фирма "Соник-ЛТД"
 Префектура Центрального округа г. Москвы
 Академический театр имени Вахтангова
 Ансамбль "Гренада", лауреат международных фестивалей Ансамбль "Гренадиты" Клуб "Мосвичка"
 Музей изобразительных искусств имени Пушкина "Место в сердце", Чехия БО "Невский Ангел", г. Санкт-Петербург
 Редакция газеты "Вечерняя Москва"
 Редакция газеты "Сегодня" Агентство социальной информации
 Московский городской совет женщин
 Фонд "Радуга-Симп" ТОО "Запад"
 ЗАО "Овация"
 ТОО "Бальзам"
 ТОО "Росичи"
 Журнал "Вестник благотворительности" ИТАР-ТАСС
 Телевидение - канал 2x2, Московский телевизионный канал
 Гостиница "Золотой Колос" Республиканская библиотека для слепых
 Андрей Городиский
 Павел Спирихин
 Константин Кондаков
 Валерия Святкина
 Валерий Борщев
 Арсен Жалков
 Интербизнесбанк
 Магазин, ул. Люблинская, 112 Муниципалитет "Марьино" Юго-Восточного округа
 Муниципалитет "Черганово-Центральное" Южного округа Форпост им. Шацкого
 Центр социальной защиты Северо-Восточного округа
 Церковь "Дом Марии"
 Кинотеатр "Варшава"
 Театр "Ромэн"
 Библиотека № 202
 Муниципалитет "Гагаринский" Юго-Западного округа Префектура Юго-Западного округа Магазин "Зевс"
 Магазин "Рыба", ул. Неделина, 8 Кунцевский рынок База "Орхидея" ТОО "Парус"
 АООТ "Тебриз"
 ТОО "Ванда"
 ТОО "Гусар"
 АО "Фортуна"
 ТД "Терем"
 Христианский миссионерский центр "Возрождение"
 Магазин "Макс" 103.
 Хозяйственный магазин "Виктория"
 ТОО "Медицинское оборудование, системы, технологии"
 АОЗТ "Велмос"
 ТОО "Аскон"
 АОЗТ "Триглав"
 ТОО "Кибальчич-12"
 Кира Гришкова, CNN, США Людмила Ершова, США
 Асто-Форд Сервис
 MPRI США
 "Антромар", г. Санкт-Петербург

Агентство США по Международному развитию, остановило свой выбор на "World Learning" ("Мировое обучение") для координации Проекта "Частные добровольные организации в Новых независимых государствах".
World Learning

Цель этой книги - обобщить и распространить опыт добровольческого движения в России. Рассказать о добровольчестве как о движении, которое служит людям и обществу, защищает интересы неимущих, пожилых, инвалидов, помогает сохранить природу, способствует формированию государственной социальной политики, отвечающей нуждам людей, т.е. направлено на преодоление острых социальных проблем. Рассказать о добровольцах - людях, которые бескорыстно отдают часть своего времени, сил, энергии и таланта, чтобы быть полезными другим людям- и обществу, которые исповедуют такие человеческие моральные ценности, как доброта, справедливость, честность, солидарность, бескорыстие, свобода, гражданская ответственность.

Посвящается 850-летию Москвы

Г.П.Бодренкова,

На основе опыта деятельности Московского Дома Милосердия в сотрудничестве с фондом "Точки Света", США (Points of Light Foundation, USA)

Книга подготовлена по инициативе Благотворительного фонда "Московский Дом Милосердия". В ней исследуются природа и истоки добровольческого движения в России, его современное состояние, организационные формы, рассматриваются опыт и достижения добровольцев за рубежом.

Возможно, эта книга вызовет больше вопросов чем ответов, но это нормально, так как мы в России только начинаем говорить о добровольчестве.

Эту публикацию предлагается рассматривать как предмет дискуссии, основу для широкого общественного диалога о российском добровольчестве, приглашение к сотрудничеству в развитии и распространении добровольчества, как движения, за которым будущее России и которое играет важную роль в становлении гражданского общества, в продвижении демократических и экономических реформ, преодолении социальных проблем.

Этим изданием начинается серия публикаций по распространению российского и мирового опыта добровольческого движения.

*UNITED STATES AGENCY FOR
INTERNATIONAL DEVELOPMENT*
USAID

Финансирование:

Организация "World Learning", по гранту, предоставленному правительством США через Агентство по Международному развитию

Оглавление

От автора	5
Благодарим за помощь и дружбу... ..	6
Быть добровольцем - это значит испытать радость... ..	7
Время перемен	8
Добровольчество: сеять добро и возвращать добро.....	10
Истоки добровольчества	11
Государство и общество: организация и жизнь.....	13
Международное добровольческое движение. Современные направления волонтерства....	15
Российские добровольцы глазами зарубежных коллег	22
Опыт российских добровольческих организаций	28
МОСКОВСКИЙ ДОМ МИЛОСЕРДИЯ	35
Общественный форум - основа для совместных действий	40
РЕЗОЛЮЦИЯ	41

*Жить? Чтобы жить! Чтобы благо
творить. Чтобы сеять добро, Чтобы добро
проросло. Чтобы легче другим Было жить и
творить, Чтобы легче другим Было сеять
добро, Чтобы много добра На Земле
проросло.*

От автора

Сегодня в России существует множество нерешенных социальных проблем. Осознание необходимости активного участия граждан, общества в их преодолении открывает новые возможности и способствует развитию новых общественных и гражданских инициатив. Одной из важнейших черт (примет) нашего времени является рождение, а точнее, возрождение движения, смысл которого - вовлечь как можно больше россиян в добровольное (бескорыстное) участие в изменении всех сторон жизни к лучшему, сформировать новые отношения в обществе, способствующие избавлению от острейших социальных недугов. Добровольчество - так называется это движение. Оно широко развито в мире и рассматривается как глобальный процесс объединения людей, стремящихся внести вклад на благо своего и мирового сообщества. Добровольцы (волонтеры) - люди всех возрастов и профессий из разных сфер и слоев общества, отдающие часть своих сил, времени, знаний на благо других людей и общества в целом.

Добровольцы рассматривают свою деятельность, и это записано во Всеобщей Декларации добровольцев, принятой в 1990 году на 11-м Конгрессе Международной Ассоциации Добровольцев, - как инструмент социального, культурного, экономического и экологического развития.

Сегодня в России начинают активно действовать тысячи добровольческих организаций, сосредоточивших свое внимание на нуждах общества и отстаивающих интересы обездоленных граждан. Эти организации и участвующие в их работе добровольцы демонстрируют стремление, готовность и способность быть равноправными партнерами в служении людям.

Новое время принесло нам ясное понимание того, что ушли в прошлое времена, когда решения всех общественных проблем граждане ожидали лишь от государства. Осмысливая свою гражданскую позицию, задумываясь над тем, как мы, россияне, можем быть полезны своей стране и своим соотечественникам, мы действуем, отдавая свои силы, знания, талант бескорыстному служению людям для общего блага. Как результат происходящих перемен, в России начинает формироваться Гражданское общество, или негосударственный "третий сектор". Сила Гражданского общества, уровень его развития заключены в нас самих и зависят от степени вовлеченности всех его членов в созидательную деятельность. Но сила Гражданского общества зависит непосредственно и от того, насколько Государство как институт власти развивает и поощряет инициативу своих граждан, создает инфраструктуру для реализации потенциала людей, добровольно участвующих в обновлении страны.

Правительства более чем 80 стран, в числе которых и самые развитые страны мира, признали и способствуют развитию в своих странах национальных добровольческих движений, рассматривая их как действенный инструмент развития своих сообществ. Добровольческое движение приобрело ныне глобальный характер.

Большие дела и впечатляющие результаты складываются из отдельных усилий каждого, из малых инициатив, а процветание страны, спокойная и достойная жизнь ее граждан в немалой степени зависят от личной позиции каждого из нас, от нашей готовности по зову сердца или гражданскому долгу приходить на помощь людям, чувствовать личную сопричастность к происходящему в своей стране.

Галина Бодренкова, президент Московского Дома
Милосердия

Благодарим за помощь и дружбу...

Появление этой публикации стало возможным благодаря происходящим в последние годы переменам и участию в них многих людей, и в первую очередь добровольцев, живущих как в России, так и в других странах, которые своим трудом, временем, знаниями, энергией продемонстрировали, что объединение усилий людей доброй воли во имя служения людям помогает изменять жизнь к лучшему.

Самая сердечная благодарность тысячам добровольцев из российских и зарубежных организаций, фондов, территориальных агентств, работавших в течение этих пяти лет в самом тесном сотрудничестве, благодаря усилиям которых удалось организовать помощь для более чем пятисот тысяч нуждающихся людей.

Мы искренне благодарим фонд "Точки Света" (США) и Международную Ассоциацию добровольческих усилий (IAVE) за поддержку, опыт и знания, полученные нами в результате пятилетнего сотрудничества, и персонально - Кенна Аллена, вице-президента POLF и IAVE, и Маргарет Белл, президента IAVE, которые смогли увлечь своих российских коллег идеей добровольчества, помогли понять важность этого движения, его роль и место в жизни общества как одного из важнейших институтов развития демократии и способа участия людей в судьбах своих стран.

Мы чрезвычайно высоко ценим внимание и поддержку со стороны правительства США, Агентства по международному развитию, Фондов Евразия, Мировое обучение, Консорциума по поддержке гражданских инициатив, которые инициировали широкое партнерство между людьми и организациями наших стран и щедро делятся своим опытом и ресурсами во имя развития негосударственного сектора в России.

На начальном этапе (1990-1991 гг.) формирования нового российского общественного движения значительное влияние и помощь была оказана Юнайтед Уэй Интернешнл, благотворительной организацией США, одной из первых начавших работать в России, и ее первым директором российских программ Мэри Интема.

С особой теплотой хочется поблагодарить добровольцев из благотворительной организации DOR города Сан-Франциско (США) - Константина и Любовь Чикиных, Флору Томашевскую, Веру Варсаг, Сьюзен Робинсон, Томаса Риккерта из "Эксес Эксченч Интернешнл", Маргарет Мак Лафлин (США), Лео Деклоу и Джен Кнутсен из Юнайтед Уэй, Сиэтла, леди Джилл и сэра Брейтвейт (Великобритания), Кристофера Коонена (США), первого генерального менеджера компании DHL в СНГ, Ларса Чедерхольма (США), Чарли Колчестера и Люка Брехтертона (Великобритания), Ральфа и Антониу Линдермайер из Германии и многих, многих других замечательных людей, с которыми в течение этих пяти лет довелось вместе работать.

Спасибо всем, кто начинал и стоял у истоков создания добровольческого движения в России, и в первую очередь, Валерию Борщеву - ныне депутату Государственной Думы, Андрею Вербицкому, Сергею Абрамову, Олегу Сестринскому, Людмиле Магницкой, Зое Янковой и другим, чья бескорыстная помощь и поддержка вселяли уверенность. Спасибо и тем, кто не поверил в успех, - это лишь придавало нам упорства в достижении поставленных целей. Большое спасибо коллегам и друзьям из многочисленных благотворительных организаций, с которыми мы отстаиваем интересы "третьего сектора". В данной публикации помещены материалы Благотворительного общества "Невский Ангел", Гуманитарно-благотворительного Центра "Сострадание", Фонда "Душа человека", Центра гуманитарных исследований "Восток-Запад". Их опыт в работе с добровольцами будет несомненно полезен и интересен для читателя, и мы надеемся, что он будет пополняться материалами многих других организаций.

В ретроспективном исследовании российских традиций благотворительности и милосердия неоценимую помощь и поддержку оказала Галина Ульянова, научный сотрудник Института российской истории, которая с первых дней создания МДМ сотрудничала с нами, предоставляла ценные исторические материалы, проводила исследования, которые помогли лучше понять природу и пути развития добровольческого движения в России. Одними из первых российских коммерческих организаций, поддержавших идею добровольчества были РИА "Новости", Совинцентр, Московская торгово-промышленная палата, Международная юридическая фирма "Бизнес и право".

Искренние слова благодарности мы хотели бы сказать в адрес организация World Learning, которая предложила описать накопленный опыт добровольчества и финансировала настоящее издание. Неоценимую помощь в подготовке и выпуске этой публикации оказала Наталья Королева - друг и доброволец, она бывает рядом всегда, когда нужна ее помощь. За техническую помощь, предоставленную Консорциумом по поддержке гражданских инициатив и Центром за демократию, мы благодарим Лизи и Тома Крифт, Тома Римса и Наталью Пономаренко.

Центр Добровольцев Московский Дом Милосердия

“Любовь на деле, готовность прийти на помощь всякому...”

В.И. Даль, статья "Сострадание".

Быть добровольцем - это значит испытать радость...

К читателю

Цель этой книги - обобщить и распространить опыт добровольческого движения в России. Рассказать о добровольчестве как о движении, которое служит людям и обществу, защищает интересы неимущих, пожилых, инвалидов, помогает сохранить природу, способствует формированию государственной социальной политики, отвечающей нуждам людей, т.е. направлено на преодоление острых социальных проблем. Рассказать о добровольцах - людях, которые бескорыстно отдают часть своего времени, сил, энергии и таланта, чтобы быть полезными другим людям - и обществу, которые исповедуют такие человеческие моральные ценности, как доброта, справедливость, честность, солидарность, бескорыстие, свобода, гражданская ответственность.

Эта книга о сотрудничестве людей и организаций из разных стран, которые профессионально занимаются развитием добровольческой деятельности, или организаций добровольческого труда, имеющих как многолетний опыт, так и появившихся недавно. Эта книга для всех, кто, встав на этот путь, готов самоотверженно и беззаветно служить людям, работая в своих общинах, округах, городах, странах и, в конечном итоге, в мировом сообществе.

Главная цель этой работы - начать широкий общественный диалог о добровольчестве в России как о движении, за которым будущее нашего общества на пути к переменам, о движении, которое ориентировано на улучшение жизни людей и способно изменить систему ценностей нашего общества, объединить его граждан - политиков, бизнесменов, государственных, общественных деятелей и простых людей. И наконец, это движение дает возможность почувствовать каждому, что быть добровольцем - это значит испытать радость.

По замыслу структура этой книги выходит за рамки обычного построения. В ней переплетаются история и современность, многолетний опыт, накопленный в мире, и собственный, российский опыт. Это - приглашение к размышлению, сотрудничеству, участию. Мировая практика и исторический опыт показывают, что добровольчество как бескорыстное предоставление времени, сил, энергии, знаний и таланта для пользы других людей играет особую роль в изменении нравственного климата в обществе.

Сегодня добровольчество, развитое во многих странах мира, становится все более распространенным явлением и в современном российском обществе. Все яснее понимается и признается важность вовлечения граждан в добровольческую деятельность для участия в решении серьезных социальных проблем общества.

Каждый из нас, людей сегодняшнего дня российской истории, при оценке какого-либо явления общественной жизни обращается прежде всего к своему личному опыту и выносит суждения на основе сложившихся представлений, убеждений и устремлений. Поэтому представляется крайне важным всесторонне разобраться в самой сути явления добровольчества, в том, как оно наилучшим образом может влиять на развитие общества, в интересах всех его граждан.

Автор книги полон глубокой уверенности в том, что добровольчество, бескорыстное стремление многих людей сделать свою жизнь и жизнь других людей лучше и содержательнее позволит России занять достойное место среди тех стран мира, в которых оно является неотъемлемой частью жизни граждан.

Эта книга написана для добровольцев, для организаторов добровольческой деятельности, для тех кто разделяет и поддерживает идею добровольчества и, прочитав ее и больше узнав о добровольчестве, присоединится в будущем к этому удивительнейшему движению, чтобы

РЕАЛИЗОВАТЬ СЕБЯ И ВНЕСТИ ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА.

*“Пока свободу горим, Пока сердца для
чести живы, Мой друг, отчизне посвятим
Души прекрасные порывы!”*

А.С.Пушкин

Время перемен

Начало 90-х годов вошло в нашу жизнь как время перемен, предоставившее россиянам возможность активно участвовать в судьбе своей страны. Поднялась волна новых гражданских и общественных инициатив, направленных на улучшение жизни общества.

Чтобы реализовать свой потенциал, свою потребность сделать что-то доброе, принести пользу обществу, многие люди проявляют заботу о других, объединяют свои усилия и создают новые организации, ставящие перед собой цели социальных и культурных преобразований жизни. В результате многократно увеличиваются возможности одного человека или одной организации, а помощь приобретает всеобъемлющий характер.

Сегодня за нашими плечами пятилетняя история формирования и развития нового для нашей страны негосударственного (Третьего) Сектора. Он представляет собой важную составляющую российского общества, созданную самими гражданами ради успешного развития своей страны, скорейшего преодоления существующих проблем, формирования новой культуры взаимоотношений между людьми, нового взгляда на жизнь.

Формирование "третьего сектора" в современной России в силу сложившихся исторических обстоятельств началось фактически с нулевого запаса опыта, методик, ресурсов и знаний, имевшихся в распоряжении немногочисленных в 90-е годы негосударственных организаций. Осмысливая происходящее и оглядываясь назад, необходимо понять, что дал этот пятилетний, короткий с точки зрения истории, но уникальный и ёмкий по своей насыщенности и решаемым задачам период. Попробуем выделить несколько фиксированных этапов, характеризующих динамику развития российского "Третьего Сектора."

1990-1992 — годы активного формирования новых связей, контактов, налаживания партнерских отношений с западным некоммерческим сектором. Период начала деятельности первых негосударственных организаций в эти годы совпал с резким снижением социально-экономического уровня страны и сопровождался в основном получением прямой гуманитарной помощи из других стран, откликнувшихся на тяжелейшую ситуацию, в которой оказались самые незащищенные слои российского общества: старики, дети, инвалиды, многодетные и неполные семьи. Это был убедительный пример объединения усилий многих стран на всех уровнях

- от рядовых граждан до их правительств

- во имя помощи людям в России. В это время отмечаются и первые организованные добровольные действия россиян, непосредственно участвовавших в этом процессе, благодаря которым появились новые демократические механизмы выявления и справедливого доведения гуманитарной помощи до нуждающихся людей.

Этот этап был крайне значимым для установления контактов, доверия, стремления к взаимодействию, расширения связей между организациями и простыми людьми из разных стран. Для участников некоммерческого российского сектора было очень важно понять, что их заботы и проблемы разделяют и коллеги в других странах, что они готовы щедро делиться опытом и ресурсами. Их поддержка рождала уверенность в правильности выбранного пути.

1992-1994 - годы активного изучения российскими общественными организациями новых методов, приобретения опыта и знаний на основе совместных проектов с западными партнерами. Как результат развития партнерских отношений, ряд российских негосударственных организации получают первые гранты, выделенные правительством США через Агентство по Международному развитию, странами Европейского Экономического Сообщества, в целях формирования и поддержки деятельности российского негосударственного сектора в социальной сфере, здравоохранении, образовании, экологии и др. На этом этапе продолжалось осмысление опыта, его адаптация к российским условиям, внедрение и организация новых видов социальных услуг, не предоставляемых ранее государством. Организации, работающие в рамках грантов, постепенно приобретают новый организационный уровень, они становятся лучше ориентированы во многих вопросах деятельности некоммерческих организаций, управления, сбора средств, привлечения других видов ресурсов, связей с общественностью, стратегического планирования, разработки бюджета и других критериев, необходимых для устойчивой работы и выполнения поставленных ими целей. Вокруг и внутри успешно работающих организаций некоммерческого сектора и их лидеров, реализующих поставленные цели, появляются друзья, добровольцы, единомышленники, партнеры не только в России, но и за её пределами. Накопленный собственный российский опыт за этот первый период необходим для новых

российских организаций, только начинающих свой путь в "третьем секторе". Этот опыт также интересен и поучителен для коллег за рубежом, так как он уже не является пересаженным с удобренной почвы развитых стран, а обогащен собственным пониманием, культурными и историческими российскими традициями. Устанавливаются более прочные партнерские отношения между организациями и людьми в России и других странах, способствующие развитию и достижению взаимопонимания и общности целей.

1994-1996 - годы начала активного распространения полученного опыта и знаний среди новых российских негосударственных организаций. На этом этапе продолжается формирование и укрепление российского негосударственного сектора, отмечается рост числа новых организаций "Третьего Сектора", их в настоящее время уже более 20 тысяч. Возникает постоянно растущая потребность в получении знаний и опыта по управлению этими организациями, появляются новые устойчивые тенденции к распространению накопленного опыта со стороны более зрелых российских организаций и их лидеров. Рождается новый вид сотрудничества между западными и российскими организациями - формирование корпуса российских тренеров, появляется ряд негосударственных российских организаций, способных проводить консультации, обучение, тренинги по вопросам управления и деятельности таких организаций. Появляется основа для взаимобучения, партнерства и обмена опытом между российскими организациями. Продолжается активный поиск надежных источников финансирования в российском бизнесе. Растет число крупных и мелких российских бизнес-организаций и банков, проявляющих устойчивый интерес к субсидированию различных некоммерческих проектов и осознающих свою социальную ответственность перед обществом. Принимается ряд федеральных законов для организаций негосударственного сектора при активном участии в их подготовке общественных организаций. Определены первые российские стандарты благотворительного сектора. Продолжается активный диалог с российским правительством и государственными структурами о признании третьего сектора как равноправного партнера во имя будущего России. Появляются материалы в средствах массовой информации, освещающие работу негосударственных организаций, создается ряд средств массовой информации, направленно работающих в целях формирования позитивного общественного мнения о деятельности "Третьего Сектора".

1996-2000 гг- В прогнозе относительно развития "Третьего Сектора" в России на рубеже 2000 года мы, его представители, исходим из того, что хотели бы видеть этот сектор или гражданское общество инструментом социального, экономического и экологического развития общества, т.е. действенным фактором социальных перемен. Чтобы это видение реализовалось в предстоящие четыре года, важно, какие мы вместе выберем пути и как будем действовать.

Это должен быть период активных действий и продолжающегося роста числа новых некоммерческих организаций, вовлечения граждан в решение проблем страны и формирование государственной политики. Необходимо углубление и развитие обозначенных выше процессов: интеграции в мировое сообщество, взаимодействия и связи с организациями других стран, поиск устойчивых источников финансирования внутри страны, отработка механизмов взаимодействия на всех уровнях общества, укрепления законодательной базы и роли социальной ответственности бизнеса, обучения и передачи опыта лидерам, воспитание приверженных, преданных делу добровольчества граждан.

Новые тенденции, которые должны проявляться наиболее ярко в предстоящий период в целях укрепления российского гражданского общества:

- сближение российских организаций добровольцев между собой на основе формирования общего духа солидарности, объединяющих - ценностей и целей, создание ассоциаций, широких коалиций, гражданских движений, голос которых будет услышан и воспринят в верхних уровнях власти и во всех слоях общества;
- формирование национального добровольческого движения - движения, объединяющего альтруистов, подвижников и энтузиастов, посвящающих себя людям на общее благо. Признание этого движения как основы для построения гражданского общества или негосударственного "Третьего Сектора". Создание климата доверия и широкого общественного мнения, способствующего наиболее полному проявлению добровольческих гражданских инициатив во имя перемен.

"...иной приносит плод во сто крат, иной в шестьдесят, а иной в тридцать".

Ев. от Матф.13:23.

Добровольчество: сеять добро и возвращать добро

Вместе с новшествами в различных областях человеческой деятельности в нашу речь часто входят иностранные понятия и термины. Например, сегодня прочно используются понятия фандрейзинг (сбор средств), паблик-релейшенс (связь с общественностью), менеджмент (управление). Эти термины уже становятся все более употребляемыми в их иностранном звучании. Все чаще слышим мы и слова волонтер, волонтерство, что в переводе с английского означает доброволец, добровольчество. К какому термину склонится российское общество - волонтер или доброволец, покажет время, пока это не ясно. Отметим лишь, что слово доброволец звучит красиво и содержательно. Если мы обратимся к старым словарям русского языка, понятие доброволец будет иметь несколько отличный смысл от современного значения, сложившегося в практике международного добровольческого движения, а понятия добровольчества, как такового, мы не найдем вообще. Но жизнь идет вперед, старые слова наполняются новым содержанием, становятся привычными.

Термин "добровольчество" означает деятельность на основе доброй воли. Добровольно (без принуждения) люди совершают те или иные действия. Мы многое делаем добровольно, стараясь в своих поступках руководствоваться собственным решением, быть независимыми. Это касается нашего личного времени, за пределами служебных и семейных обязанностей.

Свое свободное время мы по собственному убеждению используем по-разному, дом, семья, театр, хобби (шахматы или школа танцев), спорт и многое другое, т.е. в целях собственной необходимости или общественного развития. Теперь обратимся к понятию добровольчества в общепринятой мировой практике.

САМЫМ ГЛАВНЫМ ПРИЗНАКОМ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА ЯВЛЯЕТСЯ ТО, ЧТО ДОБРОВОЛЕЦ ИЛИ ВОЛОНТЕР ЧАСТЬ СВОЕГО СВОБОДНОГО (ЛИЧНОГО) ВРЕМЕНИ, А СЛЕДОВАТЕЛЬНО, СИЛ, ЭНЕРГИИ, ЗНАНИЙ, ОПЫТА ДОБРОВОЛЬНО (БЕЗ ПРИНУЖДЕНИЯ ИЛИ УКАЗАНИЯ "СВЕРХУ") ТРАТИТ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, КОТОРАЯ ПРИНОСИТ ПОЛЬЗУ ДРУГИМ ЛЮДЯМ ИЛИ ОБЩЕСТВУ В ЦЕЛОМ.

Пожалуй, каждый может вспомнить примеры из своей жизни, когда из лучших побуждений или желания кому-то помочь, к примеру, он собирает детей и увлекает их каким-то интересным делом, или вместе с соседями убирает двор, участвует в работе органов самоуправления, отстаивает интересы бедных, оказывает им социальную помощь. Другой пример, когда он, собираясь с единомышленниками, решает создать новую организацию в целях решения волнующих общество проблем.

Вот что об этом пишет Кенн Аллен, президент Американской добровольческой организации "Точки Света" (Points of Light): "Добровольчество существует везде, где есть люди, которые заботятся о других и о проблемах общества".

Добровольческие организации могут быть очень маленькие и очень большие и иметь большой бюджет. Такие организации управляются советом директоров, людьми, которые работают добровольно, но пользуются и наемным персоналом. Такие программы получают пожертвования из бизнес-сектора, от частных лиц и государства.

Важным элементом добровольческого сектора является добровольная работа, или отдача своего времени. Добровольная работа - самая главная часть добровольческого сектора. Без нее само существование "Третьего Сектора" было бы весьма проблематичным. Именно поэтому мы считаем важным отыскивать пути к поощрению людей вступать в добровольческие организации.

Что же делают добровольцы? Они оказывают услуги тем, кто в них нуждается, выступают защитниками тех, кто не может защитить себя - забытых и обездоленных, работают в комитетах и органах самоуправления по месту жительства, организуют группы само- и взаимопомощи, борются за создание общества, в котором каждый сможет почувствовать себя в безопасности и под защитой правосудия.

Добровольчество - деятельность столь же выгодная для людей, ищущих помощь, сколь и для самих добровольцев, потому что:

Добровольчество - это способ

строить социальные отношения;

применять на практике свои моральные и религиозные принципы;

получить новые навыки;

найти поддержку и друзей;

почувствовать себя способным что-то совершить;

почувствовать себя хорошо.

"Милосердие - одна из важнейших христианских добродетелей, исполненных посредством дел милости телесных или духовных". Библейская энциклопедия, 1891 г.

Истоки добровольчества

Чтобы лучше понять современное состояние добровольчества в нашей стране, его цели, философию, характер, перспективы развития, необходимо знать историю зарождения этого движения.

Термин "добровольчество" не употреблялся раньше в России в рассматриваемом контексте (для сравнения: в Японии этот термин употребляется с начала XX века). У нас он появился в последнее десятилетие XX века, но по сути **СМЫСЛ, КОТОРЫЙ ВКЛАДЫВАЕТСЯ В СОВРЕМЕННОЕ ПОНЯТИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА - СДЕЛАТЬ ДОБРОЕ, ПОМОЧЬ ДРУГИМ ЛЮДЯМ, - БЫЛ ПРИСУЩ РОССИЯНАМ ВО ВСЕ ВРЕМЕНА РОССИЙСКОЙ ИСТОРИИ.**

Корни российского добровольчества (сделать что-то доброе, по доброй воле помочь нуждающимся) уходят в далекие времена, в глубь российской истории, когда россияне, воспитанные на моральных и этических традициях православия, оказывали безвозмездную помощь нуждающимся согражданам.

Отзывчивость характера, щедрость, стремление к самопожертвованию - черты, присущие русскому народному характеру. Лучшие представители России отдавали время, силы, средства заботе о людских нуждах и во благо общества.

В XIX веке постепенно сформировалось осознание общественного долга по отношению к обездоленным, что привело к массовому участию людей, особенно прогрессивной части общества, в оказании помощи неимущим. К концу же XIX века общественное благодеяние выливается по сути в широкое гражданское движение, вовлекая в свои ряды большое число известных и неизвестных российских деятелей, нравственной потребностью которых была помощь ближнему.

В это время добровольчество существовало не только как массовое явление, но уже приобретало организационные формы.

Рассмотрим один из наиболее ярких примеров организации этого движения в Москве. Речь идет об учреждении Московской Городской Думой в 1894 году "Городских Попечительств о бедных" по инициативе члена МГД профессора МГУ Владимира Ивановича Герье, Система Попечительств (а их в то время было 29), разработанная В.И.Герье., являлась воплощением в России "Эльберфельдской системы" (по названию Земли в Германии), получившей широкое распространение в Европе благодаря своей простоте и целесообразности. В № 68 "Московских Ведомостей" за 1895 год появилась заметка, где говорилось, что "Попечительства проливают свет в самые темные уголки нашей столицы, туда, где ютится нищета, самая крайняя, беспомощная", а в "Русских Ведомостях" № 57 приводятся слова из речи В.И.Герье: " Без общего и дружного участия всех достаточных жителей столицы Попечительства не будут в состоянии справиться со своей задачей".

Приведем еще выдержку из журнала "Русская мысль" за 1896 г. (№ 96). В статье В.Вокляревского "Городские Попечительства о бедных в Москве" говорится: В декабре 1894 года Москва обогатилась новыми благотворительными управами под названием "Участковых Попечительств о бедных". Эти чрезвычайно симпатичные и жизненные учреждения, полные глубокого общественного значения, являются для России делом совершенно новым и по тем принципам, которые были положены в основу их организации, стоят неизмеримо выше какого бы то ни было из существующих у нас благотворительных обществ и учреждений... В течение этого первого года на обязанности Попечительств лежала громадная и ответственная задача изучить нуждающееся население своего района, определить характер и способ помощи, выработать свою наиболее целесообразную организацию и, кроме того, при скудных средствах совершить все-таки что-нибудь несомненно полезное, чтобы не явиться в глазах населения недостаточно деятельными учреждениями".

Организация помощи бедствующему населению, отмечал В. Вокляревский, особенно важна для Москвы, "как громадного центрального города, укрывавшего в себе тысячи пролетариата, непрерывно обновляющегося пришельцами из деревень".

Городские Попечительства являлись широким полем для удовлетворения нравственных потребностей, и потому нет ничего удивительного, что ряды их при первом же призыве заполнились лучшими слоями московского общества. И только благодаря этим силам и дружной, вполне бескорыстной работе их, Попечительства, располагая в большинстве случаев самыми скудными средствами, успели сделать сравнительно много.

При поддержке Московской Городской Думы деятели Участковых Попечительств приняли на себя обязанности по сбору средств, обследованию положения нуждающихся и оказанию индивидуальной помощи пособиями, одеждой, устройством детей в дневные приюты и т.д.

Опыт работы Попечительств был очень положительно воспринят и оказался настолько целесообразным, что Циркуляр МВД от 31 марта 1899г. рекомендовал "распространить опыт Москвы в другие города".

Читая эти строки, многие добровольцы Московского Дома Милосердия, работающие в территориальных агентствах - так они называются теперь, узнают в описании "Участковых Попечительств о бедных" хорошо знакомую ситуацию из жизни сегодняшнего дня их организации.

Характерно, что конец XIX-начало XX века отличались динамичным развитием благотворительного движения, участием общественности как в бескорыстной помощи, так и в развитии гражданских основ общества. В этот период наблюдался не только рост числа благотворительных заведений и обществ, но и разработка теоретических вопросов, а также попытки реформирования законодательства в сфере общественного призрения. Об этом свидетельствует участие российских деятелей благотворительности в международных и российских конгрессах. В этот период состоялись три съезда (1886, 1910, 1914 гг.) по вопросам общественного призрения и частной благотворительности, на которые съезжались общественные деятели со всей страны для обсуждения насущных проблем - помощи бедным, пожилым, покинутым *детям*, бродягам. На съездах поднимались концептуальные вопросы, касающиеся реформировании законодательства и положения русской благотворительности.

Не затрагивая в данной публикации еще одного важнейшего вопроса того времени, актуального и сегодня - роли государства, его взаимоотношений с существовавшей тогда системой частного и общественного призрения (они и в то время складывались непросто), отметим лишь, что весь исторический опыт развития системы помощи обездоленным подвел российское общество в начале XX века к осознанию того, что эта система должна быть сформирована на основе объединения усилий трех сил: отдельных лиц, общества и государства. Все три источника неизбежно соединяются в один поток помощи.

В последующие 70 лет организационные формы и традиции были практически утрачены; не суждено было собираться съездам по вопросам благотворительности, но дух подвижничества, дух солидарности и любви сохранился у россиян, и в разные периоды современной истории они подтверждали это своим бескорыстным трудом. Именно на этих корнях и формируется новая российская благотворительность, новое российское добровольческое движение.

Философия добровольчества основана на высших нравственных ценностях, стремлении помочь, сделать добро, на любви к людям.

СЕГОДНЯ НЕОБХОДИМО КУЛЬТИВИРОВАТЬ, ПРОРАЩИВАТЬ ЦЕННОСТИ, ДЕЛАЯ ИХ ДОСТОЯНИЕМ ВСЕГО ОБЩЕСТВА, РАЗВИВАТЬ ТЕОРИЮ И ПРАКТИКУ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА, ВОВЛЕКАТЬ ЛЮДЕЙ В ОРБИТУ ДОБРЫХ ДЕЛ

"Помогать каждому нуждающемуся - выше сил и средств отдельного лица, ибо богатству отдельного человека не по плечу такое требование".

Спиноза.

Государство и общество: организация и жизнь

Формирование нового российского гражданского общества проходит в чрезвычайно сложных условиях экономической и политической нестабильности. В этих условиях очень непросто идет переосмысление многих привычных представлений, стереотипов, отказ от старых догм и существовавших в течение длительного времени механизмов, обеспечивающих жизнедеятельность общества. Одной из причин, тормозящих продвижение реформ, является то, что на протяжении многих десятилетий не были отработаны научные и демократические механизмы взаимодействия государства и общества. Опыт прошлых десятилетий показал ограниченность государства как единственного фактора, обеспечивающего потребности и нужды людей. И этот опыт характерен не только для России, а вытекает из мировой практики, которая и подтверждает, что государство, опираясь лишь на собственные, созданные им государственные институты, не способно справиться с многообразием проблем без участия в их преодолении членов всего общества.

Эту мысль подтверждает американский историк Дэвид Бурстин (David Boorstin, "Americanes", 1982) в работе "Американцы": **"Общественность приходит прежде правительства"**. Через этот опыт прошли многие страны, в частности США, Япония, и сегодня это правило подтверждается практикой жизни в нашей стране, когда **ИНИЦИАТИВА ОБЩЕСТВЕННОГО СЕКТОРА ОПЕРЕЖАЕТ ДЕЙСТВИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА**. Но, в конечном итоге, определяющим является то, насколько своевременно правительство начинает понимать необходимость поддержки добровольческих усилий своих граждан. И чем раньше оно начинает осуществлять на деле эту поддержку, тем быстрее страна выходит из социального тупика.

Государство должно, в первую очередь, создать условия для полноценного функционирования общественного и частного признания. Основная причина этой необходимости в том, что **ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРИЗНАНИЕ НРАВСТВЕННО НЕСОСТОЯТЕЛЬНО - В НЕМ ПО САМОЙ БЮРОКРАТИЧЕСКОЙ ПРИРОДЕ ГОСУДАРСТВА НЕТ И НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ЖИВОГО СОСТРАДАНИЯ, КАК ВАЖНЕЙШЕГО ПРИНЦИПА ПОМОЩИ БЛИЖНЕМУ**. Этот вывод был сделан еще на пороге XX столетия в трудах известнейших прогрессивных российских и зарубежных деятелей.

"Ответственность за судьбу страны в равной степени лежит на государственных институтах и обществе". - говорится в Послании Президента РФ на 1995 год. Похоже, что сегодня общество готово взять на себя свою часть ответственности, но вот вопрос: готово ли государство отдать ее? Чтобы это случилось, главным принципом государства должен стать принцип социального партнерства между государственным и общественным секторами.

Безусловно значительным продвижением общественного сектора вперед было принятие Государственной Думой Закона "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях". Этот Закон, принятый по инициативе общественности и с участием большого числа общественных организаций, несомненно, - важнейший акт признания благотворительности и добровольчества на государственном уровне. Закон определил первые стандарты российской благотворительности и впервые на законодательном уровне зафиксировал понятия благотворительности и добровольчества. Но это лишь первый шаг. Следующим необходимым шагом признания государством "третьего сектора" является формирование инфраструктуры, т.е. механизма взаимодействия между ними, а фактически - создания государством условий для эффективной деятельности "третьего сектора".

Необходимо, чтобы государство рассматривало свою роль как института власти, ответственного за развитие общества, как единого целого. Вот почему при формировании государственной стратегии, разработке социальной политики и бюджета по финансированию национальных социальных программ необходимо учитывать фактор совместного участия всех секторов общества - государственного, частнопредпринимательского и общественного, т.е. "третьего сектора", а это означает, что необходимо осуществить серьезное реформирование социальной сферы и осуществить разработку стратегии социальной политики государства.

Для всестороннего понимания проблемы обратимся к определению понятия "общество". В словарях советского периода определение "общество" в широком смысле слова трактуется, как "совокупность исторически сложившихся форм совместной деятельности людей", в узком смысле

- "исторически конкретный тип социальной системы", например, капиталистическое общество, социалистическое общество. Для лучшего понимания значения данного важнейшего понятия обратимся к словарям дореволюционного периода. "Общество

- в обширном смысле - совокупность всех граждан данного государства, чувствующих свою взаимную солидарность и так или иначе ее проявляющих. Мерилом такой солидарности в вышеуказанном смысле является сила и значение в стране общественного мнения. В известном смысле под обществом разумеется известное число лиц, соединившихся на почве совместного достижения каких-либо целей". (Энциклопедический словарь, Ф. Павленков, 1913 г.)

Не менее емкий смысл понятия "общество", отражающий необходимость участия всех граждан в делах страны:

"СОЕДИНЕНИЕ ЛЮДЕЙ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ХОЗЯЙСТВЕННЫХ, ПОЛИТИЧЕСКИХ ИЛИ НАУЧНЫХ ЦЕЛЕЙ, НЕДОСТУПНЫХ СИЛАМ КАЖДОГО В ОТДЕЛЬНОСТИ" (Малый энциклопедический словарь, ротاپринтное воспроизведение издания Брокгаузъ-Ефронъ, Москва, 1994, стр. 483). В широком смысле слова под обществом понимается "совокупность граждан данной страны, связанных солидарностью экономических, политических и духовных интересов, достигаемых и защищаемых путем обширной системы организаций, союзов, постоянных и временных, территориальных, обязательных и свободных. Низшим типом территориального обязательного союза является община (сельская, городская) высшим типом обязательного территориального союза служит государство".

Поэтому необходимо иметь официальную поддержку добровольческих усилий граждан со стороны правительства, пробудить интерес к изменению подходов и взглядов на роль добровольческого движения, рассматривая его как мощный дополнительный ресурс в преодолении проблем общества, складывающийся из отдельных усилий каждого.

НАИВАЖНЕЙШЕЙ ЗАДАЧЕЙ НАЦИОНАЛЬНОГО ДВИЖЕНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ПОДГОТОВКА ОБЩЕСТВЕННОГО СОЗНАНИЯ И ОБЩЕСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ САМОЙ ИДЕИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА.

ВТОРОЙ, НЕ МЕНЕЕ ВАЖНОЙ, ЗАДАЧЕЙ ЯВЛЯЕТСЯ СОЗДАНИЕ ВОМОЖНОСТЕЙ И ПУТЕЙ ДЛЯ ЛЮДЕЙ СТАТЬ ВОЛОНТЕРАМИ.

“Не спрашивайте страну, что она может сделать для вас, спросите, что вы можете сделать для своей страны”.

Дж. Кеннеди.

Международное добровольческое движение. Современные направления волонтерства

Международное добровольческое движение
Международная ассоциация добровольцев
(International Association for Volunteer Effort)

ВСЕОБЩАЯ ДЕКЛАРАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЦЕВ

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ДВИЖЕНИЯ

СМЫСЛ И ЦЕЛИ ДВИЖЕНИЯ

В соответствии со Всеобщей Декларацией Прав Человека 1948 года и Международной Конвенцией о Правах Ребенка 1989 года, исходя из принципа, что "Любое лицо имеет право свободного объединения в мирные ассоциации", волонтеры рассматривают свою деятельность как инструмент социального, культурного, экономического и экологического развития.

Добровольчество - это:

- добровольный выбор, отражающий личные взгляды и позиции;
- активное участие гражданина в жизни человеческого сообщества;
- способствует улучшению качества жизни, личному совершенствованию и углублению солидарности;
- выражается, как правило, в совместной деятельности в рамках разного рода ассоциаций;
- способствует реализации основных человеческих потребностей на пути строительства более справедливого и мирного общества;
- способствует более сбалансированному экономическому и социальному развитию, созданию новых рабочих мест и новых профессий.

Добровольцы исповедуют и применяют на практике следующие основные принципы:

- признают право на объединение за всеми мужчинами, женщинами, детьми независимо от их расовой принадлежности, вероисповедания, физических особенностей, социального и материального положения;
- уважают достоинство и культуру всех людей;
- оказывают взаимную помощь, безвозмездные услуги лично либо организованно в духе партнерства и братства;
- признают равную важность личных и коллективных потребностей, способствуют коллективному обеспечению этих потребностей;
- ставят перед собой цель превратить добровольчество в элемент личного совершенствования, приобретения новых знаний и навыков, выявления способностей, стимулируя для этого инициативу и творчество людей, давая каждому возможность быть создателем, а не пользователем;
- стимулируют чувство ответственности, поощряют семейную, коллективную и международную солидарность.

Исходя из этих основных принципов, добровольцы должны:

- способствовать преобразованию индивидуального участия в коллективное действие;
- активно поддерживать свои ассоциации, быть преданными их целям и осведомленными об их политике и деятельности;
- стремиться, в меру своих способностей и наличия свободного времени, доводить до успешного завершения, в соответствии со взятой на себя ответственностью, совместно выработанные программы;
- сотрудничать со своими коллегами по ассоциации в духе взаимопонимания и взаимного уважения;
- не уклоняться от новых знаний;

-не разглашать конфиденциальную информацию, если таковая предполагается характером деятельности. Со своей стороны, уважая Права Человека и основные принципы добровольчества, ассоциации должны:

-обеспечивать разумную регламентацию добровольческой деятельности, определять пределы добровольного сотрудничества, ясно формулировать задачи и уважительно относиться к функциям каждого;

-поручать каждому деятельность, которая ему больше всего подходит, обеспечивая необходимое обучение и помощь;

-обеспечивать регулярное подведение итогов деятельности и их обнародование;

-обеспечивать, в случае необходимости, компенсацию риска, связанного с деятельностью добровольцев, а также ущерба, невольно наносимого третьим лицам в результате деятельности добровольцев;

-обеспечивать всеобщий доступ к добровольческой деятельности, возмещая, в случае необходимости, произведенные расходы;

-предусмотреть методы прекращения добровольцами своей деятельности, как по инициативе ассоциации, так и по их собственной.

ДЕКЛАРАЦИЯ

Собравшись по инициативе Международной Ассоциации Добровольцев на Всемирный конгресс, волонтеры заявляют о своей приверженности созидательному и миротворческому характеру добровольческой деятельности; о имя уважения человеческого достоинства; признания права индивида на устройство своей собственной судьбы и осуществление своих гражданских прав; для разрешения социальных и экологических проблем; в целях создания более гуманного и справедливого общества, при содействии развитию международного сотрудничества, мы призываем государства, международные организации, предприятия, средства массовой информации быть нашими партнерами в создании международной атмосферы, благоприятной для эффективного, открытого волонтерства - движения, воплощающего солидарность между людьми и народами.

Париж, 14 сентября 1990 года

(Декларация была принята на 11-м Конгрессе Международной Ассоциации Добровольцев).

СОВРЕМЕННЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСТВА США

94.2 миллиона граждан США безвозмездно отработали 20.5 миллиарда часов в 1991 году. Стоимость этого времени в 1991 году составила 176.4 млрд. долларов. Общая стоимость работ определялась из расчета 11.58 доллара за час.

51% американцев благотворительно работали в 1991 году, хотя у них наблюдалось понижение семейного дохода.

Среднее количество часов в неделю составило 4,2 часа по сравнению с 4 часами в неделю в -1989 году.

48% людей из возрастной категории от 18 до 24 лет благотворительно работали в 1991 году, что выше 43%, отмеченных в 1989 году.

14% волонтеров затратили 5 и более часов в неделю на общественную работу.

Очень быстрый рост фонда волонтерского движения обусловлен участием деловых кругов. Между 1985 и 1990 гг. число компаний, участвовавших в волонтерских программах, возросло с 600 до 900.

Росту пожертвований и благотворительной работы способствуют следующие мотивы:

ранее занимавшиеся волонтерской деятельностью — 69%;

желающие произвести важные изменения в обществе — 67%;

ранее принадлежавшие к молодежным группам - 66%;

кто видел людей, которыми они восхищаются, помогающими другим — 67%;

члены семьи которых помогают другим - 61%;

кому была оказана помощь в прошлом - 60%.

Источник: "Пожертвования и волонтерское движение в США", 1992, обзор составлен Независимым Сектором, Вашингтон, округ Колумбия.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ВОЛОНТЕРСТВА

"ВОЛОНТЕРЫ (ДОБРОВОЛЬЦЫ) - ЭТО ЛЮДИ, КОТОРЫЕ НЕ ОГРАНИЧИВАЮТСЯ ОПЛАЧЕННОЙ РАБОТОЙ И ИСПОЛНЕНИЕМ ОБЫЧНЫХ ЖИТЕЙСКИХ ОБЯЗАННОСТЕЙ, А РАСХОДУЮТ ВРЕМЯ И СИЛЫ НА ДЕЛА, НЕ ПРИНОСЯЩИЕ ИМ МАТЕРИАЛЬНОЙ ВЫГОДЫ. ИСХОДЯ ИЗ ТОГО, ЧТО ИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПОЛЕЗНА ДРУГИМ, А ТАКЖЕ ПРИНОСИТ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ИМ САМИМ."

Волонтерство - это прекрасное состояние души.

Волонтеры испытывают потребность оказывать помощь делами, которые не входят в круг их повседневных обязанностей.

В Соединенных Штатах существует около 500 местных Центров Добровольцев. Фундаментальная работа этих Центров традиционно заключается в наборе и распределении добровольцев. Многие

Центры Добровольцев, например, имеют базу данных добровольческих возможностей в благотворительных организациях и государственных агентствах.

Центры Добровольцев - основные общественные руководящие организации добровольчества. Они работают со средствами массовой информации для создания общественного резонанса по поводу важности добровольчества, спонсируют мероприятия, которые проводят добровольцы, используют авторитет общественных лидеров в кампаниях по вовлечению возможно большего числа людей в добровольчество.

**points OF light
FOUNDATION**

Общественный Фонд Пойнтс оф Лайт ("Точки Света"), был создан в 1990 году лидерами от бизнеса, правительства, благотворительных организаций, образования и средств массовой информации.

ЕСЛИ ВНИМАТЕЛЬНО ВГЛЯДЕТЬСЯ В СИМВОЛ ЭТОЙ ОРГАНИЗАЦИИ - СИЛУЭТ ГОРЯЩЕЙ СВЕЧИ, ТО ВЗГЛЯДУ ОТКРОЕТСЯ ЕЩЕ ОДНО ИЗОБРАЖЕНИЕ: ПРОФИЛИ ДВУХ ЛЮДЕЙ, ОБРАЩЕННЫЕ ДРУГ К ДРУГУ. В ЭТОМ ЕСТЬ ГЛУБОКИЙ СМЫСЛ. ЧЕЛОВЕК, ВСТУПАЯ В ДОБРОВОЛЬЧЕСКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ, ПОСВЯЩАЯ СЕБЯ ДРУГИМ ЛЮДЯМ, ОЧИЩАЕТСЯ В ПЛАМЕНИ ТОГО ЖЕРТВЕННОГО ОГНЯ, КОТОРЫЙ НАЧИНАЕТ ГОРЕТЬ В ЕГО СЕРДЦЕ. ЕГО ОБРАЩЕННОСТЬ К НУЖДАМ ДРУГИХ ПРИВЛЕКАЕТ К НЕМУ ЛЮДЕЙ, И ОН САМ, БЫТЬ МОЖЕТ, ВПЕРВЫЕ В ЖИЗНИ ЧУВСТВУЕТ СЕБЯ БЛИЗКИМ К ДРУГИМ, ОЩУЩАЕТ СВОЮ СОПРИЧАСТНОСТЬ ЛЮДЯМ И ВРЕМЕНИ, В КОТОРОМ ОН ЖИВЕТ. СИМВОЛИЧНО И НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ. ЧЕМ БОЛЬШЕ ПОЯВИТСЯ ЛЮДЕЙ, "ГОРЯЩИХ" СВЕТОМ ЛЮБВИ И МИЛОСЕРДИЯ К БЛИЗНЕМУ, ТЕМ СВЕТЛЕЕ СТАНЕТ НА ЭТОЙ ЗЕМЛЕ. МЫ ВСЕ МОЖЕМ СТАТЬ ТОЧКАМИ СВЕТА МЫ ВСЕ ВМЕСТЕ МОЖЕМ ИЗМЕНИТЬ ЖИЗНЬ К ЛУЧШЕМУ.

В 1991 году Фонд Пойнтс оф Лайт слился с Национальным Центром Добровольцев для создания единой национальной руководящей организации, призванной обеспечить добровольческую общественную службу. Его миссия - "привлекать больше людей в добровольческие общественные службы, которые направлены на решение важных социальных проблем".

Фонд осуществляет данную миссию через 4 широкие стратегии:

* развитие высокого общественного сознания, понимания важности добровольчества через рекламные кампании, поощрительные и ознакомительные мероприятия, контакт и сотрудничество со средствами массовой информации; "сотрудничество с национальной сетью (более 500 местных центров добровольцев).

*поддержка работодателей от бизнеса и государства по привлечению их работников в общественные службы; обеспечение тренингов, технологической помощи и информирования для поддержки этих программ;

*работа с благотворительными организациями и государственными агентствами, которые привлекают добровольцев, помогающая им делать это более эффективно (вовлекать молодежь и семьи в добровольчество);

Фонд также спонсирует международные программы, которые поддерживают развитие национальных и местных центров добровольцев в других частях мира, помогает иностранным гостям освоить опыт добровольческой деятельности и обеспечивает обучение и техническую помощь при создании и менеджменте эффективных добровольческих программ.

Сделайте что-то хорошее. Почувствуйте что-то реальное. Вам не нужен исключительный талант. Только желание помочь.

"P. of L."

Фонд "Точки Света" и Международная Ассоциация Добровольческих усилий (IAVE) подготовили первый в мире справочник, где приведены сведения о центрах добровольческого движения более чем в 45 странах мира.

Знакомьтесь!

Renired Senior Volunteer Program (RSVP)

ДОБРОВОЛЬЧЕСКАЯ ПРОГРАММА ПЕНСИОНЕРОВ И ПОЖИЛЫХ (ДППП)

RSVP (ДППП) - программа, предоставляющая пожилым людям быть полезными для общества

RSVP - основана на понимании того, что человек хочет помочь другому человеку, нуждающемуся в помощи.

RSVP - создает группы добровольцев из среды пожилых людей для осуществления социальных услуг по месту жительства.

RSVP - верит, что пожилые здоровые люди могут оказать своей общине много полезных услуг, ибо этот источник сейчас используется не полностью.

RSVP - хочет доказать, что пожилые люди могут быть не только на "получающей стороне", но они могут помочь и другим.

RSVP - стремится вовлечь в свою деятельность людей, которые ранее не помышляли о какой-либо добровольной работе. В настоящее время RSVP успешно действует во многих странах мира. Но первоначально она возникла как исследовательская программа в Нью-Йорке, основывающаяся на понимании того, что программы для пожилых людей могут осуществляться с их помощью.

В 1969 году RSVP стала национальной программой США, принятой Конгрессом США. В настоящее время в Программе участвуют более 400 тысяч добровольцев в более 700 общин по всей стране.

Великобритания

Центр Добровольцев Великобритании был создан в 1973 году. В основу его деятельности легли выводы и рекомендации Исследовательского Комитета, который изучал вовлеченность добровольческих работников в Службы Здоровья и Социальной Службы в 1966-1969 гг. Центр видит добровольчество как отличительный и важный аспект жизни в Великобритании - мощную и жизненную силу для благотворных изменений всего общества. Центр, как национальный авторитет добровольчества, стремится расширить качество, численность, вклад и доступность добровольчества в Великобритании, имея влияние на ту политику и практику, которые в конечном счете усиливают или сдерживают добровольчество. Он существует для распространения, развития и поддержки добровольчества и:

- обеспечивает консультирование, информирование лично, по переписке и путем публикаций, (журналы и целевые публикации)

- проводит исследования

- проводит тренинги

- предлагает консультации по добровольческой политике и практике агентствам

- осуществляет проекты развития движения в различных областях человеческой деятельности, например: добровольчество и окружающая среда, добровольчество и занятость, добровольчество и третий возраст

- развивает общественную политику и кампании вокруг публикаций, касающихся добровольчества

- поддерживает новые небольшие организации, фокусирующиеся на добровольчестве

- координирует ежегодную Неделю Добровольцев, распространение и празднование добровольчества

- организует двухгодичный вызов, который вовлекает большое количество компаний частного сектора

- проводит ежегодные конференции, семинары, лекции и другие мероприятия.

Центр обслуживает всю Великобританию (Англию, Шотландию, Уэльс, Северную Ирландию), хотя Северная Ирландия и Шотландия также имеют и собственные добровольческие агентства. Центр насчитывает 800 членов.

Центр сотрудничает с огромным числом других агентств в добровольческом частном и правительственном секторах. Он тесно связан с организациями в Англии, Уэльсе, Шотландии и Северной Ирландии. Центр тесно сотрудничает с другими ассоциациями добровольческих организаций в больницах, органах местной власти и т.д.

Центр является членом Европейского Центра Волонтеров и IAVE и сейчас руководит Пан-Европейским Обучением Добровольцев.

НАИБОЛЕЕ ВАЖНОЕ ДОСТИЖЕНИЕ -УСИЛИВАЮЩЕЕСЯ ОБЩЕСТВЕННОЕ И ПРАВИТЕЛЬСТВЕННОЕ ПРИЗНАНИЕ ВА-ЖНОСТИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА ДЛЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ В ВЕЛИКОБРИТАНИИ.

Создание исследовательской базы помогает в этом.

После семинара в 1993 году, на котором обсуждалось добровольчество в Европе, Центр добровольцев опубликовал исследование о добровольческой деятельности: "Добровольчество в Европе. Возможности для 90-х". Документ отвечает на вопросы:

- как определяется добровольчество;

- в чем смысл и природа добровольческой деятельности;

- кто является добровольцем;

- что мотивирует добровольцев;

- какие существуют инфраструктуры, поддерживающие добровольцев;

- какова государственная политика в отношении добровольцев.

Япония

Никто, видимо, не станет отрицать того факта, что добровольческая благотворительная помощь в той или иной форме существовала во все времена и у всех народов. Япония не является в этом смысле

исключением: на рубеже XX века здесь сложились особые, национальные формы и традиции благотворительности, у неё появились свои авторитетные лидеры, игравшие заметную роль в общественной жизни. Разумеется, тогда их ещё никто не называл "волонтерами" - это слово вошло в лексикон японцев позднее, когда при поддержке со стороны властей идея добровольчества получила в обществе известный резонанс, и на этой волне правительство создало в 1910 году систему благотворительной помощи "Хоуменин" (ныне она называется "Минсейин"). Многие изменилось в ней с тех пор, но до недавнего времени неизменно сохранялся основной принцип системы: выбранные члены общества, задачей которых было определение уровня благосостояния граждан, всегда тесно работали с правительственной администрацией, что, впрочем, весьма характерно для японского общества, где социальные действия осуществляются в сотрудничестве общественного и частного секторов. Добровольческая деятельность в Японии вообще рассматривалась как нечто особенное, чем обычные люди заниматься не могут. До конца 60-х годов молодежь, обладающая сильным чувством ответственности, и жены богатых людей, которые имели склонность к благотворительной деятельности, были основными участниками сектора добровольческой помощи.

Положение существенно изменилось после того, как в 1969 году различные правительственные совещательные комитеты в своих отчетах решительно высказались за создание активных благотворительных обществ. За этим последовали инициативы администрации по активизации добровольческих действий. С середины 70-х годов центры добровольцев, в стиле так называемых квазиправительственных частных организаций, создавались в Японии с использованием существующей сети советов социального благосостояния. Сейчас центры волонтеров есть почти во всех муниципалитетах страны, а их более трех тысяч. Одновременно формировались и независимые организации волонтеров. Так, после открытия Центра добровольческих действий в Осака в 1965 году были созданы местные центры в Токио, Яманаси, Шизуока, Киото. Добровольцами главным образом были домохозяйки, которые обучались на курсах волонтеров и становились ядром армии добровольцев. В 80-х годах японские центры волонтеров стали участниками ряда международных программ помощи, масштабы их деятельности расширялись и приобретали качественно новый уровень. 90-е годы ознаменовались притоком в сферу социальной деятельности многих служащих компаний и бизнесменов пенсионного возраста. 1990 год был даже охарактеризован как "первый год филантропии деловых корпораций".

Есть все основания считать, что добровольчество в Японии сейчас находится на подъеме. 4,2 миллиона человек (3 процента всего населения) зарегистрированы в качестве волонтеров в местных волонтерских центрах. По данным Национального центра распространения добровольческой деятельности, эти цифры ещё внушительнее **-БОЛЕЕ 10 МИЛЛИОНОВ ЯПОНЦЕВ В ТОЙ ИЛИ ИНОЙ ФОРМЕ ПРИОБЩЕНЫ К ДВИЖЕНИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА.**

Австралия

Австралийский Центр Волонтерства вносит существенный вклад в концепцию добровольчества в Австралии. Центр прикладывает усилия к тому, чтобы общество получало своевременную и полную информацию о работе волонтеров. Проводятся общественные диалоги и обсуждения, которые ведут к эффективной добровольческой политике и практике в Австралии.

Между 1978 и 1981 гг. в Австралии было основано несколько Государственных Центров Волонтеров. Каждый центр финансируется частично правительством и частично его членами. Пять из восьми центров волонтеров получают государственное и федеративное финансирование, в то время как три - только федеративное обслуживание. Остальные четыре стали получать начальное финансирование от правительства.

Каждый государственный центр предлагает рекомендации, образование, обучение и возможности для молодежи и пожилых людей стать волонтерами. Некоторые центры разрабатывают на самых разных уровнях политические, защитные, исследовательские, ресурсные, развивающие, коммуникационные (средства массовой информации) программы. Новый Южный Уэльс и Южная Австралия продвигаются в развитии образовательных и обучающих программ.

Активными сторонниками Центров являются правительство, деловые круги, средства массовой информации, академический и общественный секторы.

Центры видят свою миссию в повышении уровня добровольческих услуг и ответственности управленческих структур за добровольческую практику.

Государственные Центры Волонтеров тесно сотрудничают с Региональными Добровольческими Ресурсными Центрами (YRRCs), предлагая обучающие программы добровольческого управления, коммуникационную поддержку. Каждый Государственный Центр спонсируется Программой Добровольческого менеджмента (YMP) Департамента Здоровья и Человеческих Ресурсов Правительства Содружества.

Кроме Центров Волонтеров в Австралии существует более 30 местных добровольческих агентств.

Европейский Центр волонтеров

Европейский Центр волонтеров распространяет эффективное добровольчество в Европе при сотрудничестве всех его членов. Он действует как европейский координатор для национальных центров добровольцев. Распространяет информацию о добровольчестве в Европе и работе национальных центров волонтеров, развивает совместную работу между членами Центра, влияет на политику развития, относящуюся к связям добровольческих организаций с европейскими государственными и негосударственными организациями. Развивает совместные подходы к поддержке работы волонтеров через активность национальных центров волонтеров.

Встреча европейских добровольцев в Москве

Одним из самых первых значительных мероприятий, связанных с движением добровольчества в России, была Встреча Европейских добровольцев 21-24 июня 1993 г. в Москве. Она была организована Оргкомитетом Встречи Европейских волонтеров (представитель - Юрий Пермяков), при участии и содействии Европейского Центра волонтеров и Международной Ассоциации Добровольцев. (IAVE) Встреча проходила под девизом "Волонтеры Европы: встречи и обмен опытом". Цель - развивать волонтерское движение и общественные ассоциации во всех европейских странах, способствовать признанию волонтерства посредством специального законодательства в соответствии со Всеобщей Декларацией прав человека.

Добровольцы о благотворительности

(по материалам социологического исследования, проведенного в апреле 1994 г. социологом-исследователем Багрянцевой Л.И.)

Участниками опроса были 300 москвичей, преимущественно из организаций, участвовавших в Европейской встрече волонтеров 21-24 июня 1993 г. Приведем ответы на один из вопросов исследования.

Что приходит на ум москвичам, когда они слышат о деятельности добровольцев?

Европейский Центр волонтеров распространяет эффективное добровольчество в Европе при сотрудничестве всех его членов. Он действует как европейский координатор для национальных центров добровольцев. Распространяет информацию о добровольчестве в Европе и работе национальных центров волонтеров, развивает совместную работу между членами Центра, влияет на политику развития, относящуюся к связям добровольческих организаций с европейскими государственными и негосударственными организациями, развивает совместные подходы к поддержке работы волонтеров через активность национальных центров волонтеров.

Чаще всего это словосочетание связывается с представлениями:

Благотворительность 5 2%

Общественный вклад 33%

Самосовершенствование 6%

Административная помощь 6%

Создание местных сообществ 3%

Также были высказаны дополнительные суждения по этой проблеме, такие как: улучшать жизнь, нести радость, подвижничество, добровольная помощь человека человеку, удовлетворение запросов, неучитываемых в административной деятельности, служение интересам общества, самовыражение, миссионерская деятельность.

Основные события международного добровольческого движения

13 конференция Международной Ассоциации состоялась в октябре 1994 года в Токио.

Из выступления на этой конференции президента IAVE Маргарет Белл:

"...Мы живем в такое время, которое не имеет прецедентов в смысле стремительных перемен, и во всем мире мы наблюдаем поиск новых и разнообразных связей, союзов. В центре всего этого, во всем своем разнообразии, находится добровольческое движение.

В последнее десятилетие волна обычных людей, делающих необычные вещи для сообществ, в которых они живут, более заметна, чем когда-либо раньше.

Волонтерские усилия создают новый порядок, и люди выбирают добровольчество для того, чтобы улучшить качество жизни.

Волонтеры являются основой продовольственных и общественных программ, здравоохранения, программ по жилью, охране окружающей среды, форумов по образованию.

Когда мы останавливаемся, чтобы перевести дыхание, мы чувствуем стремительность этого движения.

Волонтеры повсюду работают вместе, невзирая на расовые различия и социально-экономические границы. Они стараются создать такие общественные условия, которые уменьшат бедность и неравенство, повысят статус женщин..."

МЕЖДУНАРОДНАЯ АССОЦИАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ УСИЛИЙ (IAVE)

проводит 14-ю МЕЖДУНАРОДНУЮ КОНФЕРЕНЦИЮ,

которая состоится с 4 по 8 сентября! 1996 г. Жители Кейптауна будут рады приветствовать гостей
Конференции IAVE

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО В ЦЕЛЯХ ПОСТРОЕНИЯ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

Немного об IAVE

Добровольчество в 1990-х годах приобрело характер всемирного движения. Эта сила лежит в основе гражданского общества и развития здоровых сообществ на местах, что обеспечивает безопасность, правопорядок и возможность для каждого человека реализовать себя.

IAVE - единственная добровольческая организация мирового масштаба, занимающаяся развитием и повышением эффективности добровольчества. Конференции, проводимые IAVE каждые два года, служат для встреч руководителей общественных организаций с представителями правительства и бизнеса с целью взаимного ознакомления и поддержки.

Конференция 1996 г. организуется Объединенным Благотворительным Фондом (Community Chest) и Добровольческим Центром (Volunteer Center) при полной поддержке Президента ЮАР Манделы, который тоже надеется принять участие в конференции.

О конференции

Регистрационный взнос будет равен приблизительно 275 долларам США и будет включать в себя чай/кофе, ленч, документацию, социальную и культурную программы. Будет предоставлен большой выбор гостиничных услуг. Для участников, не имеющих финансовой возможности посетить конференцию, предусмотрено ограниченное количество стипендий.

Цели конференции:

- Обменяться опытом
- Вдохновить участников идеями добровольчества
- Повысить информированность населения
- Завязать новые связи
- Стимулировать повышение эффективности на всех уровнях
- Связать добровольчество с реформами

Подтемы конференции:

" перемены в движении добровольчества

- молодые добровольцы - наши будущие лидеры
- добровольческие программы по администрированию
- добровольцы - ключ к развитию
- фандрейзинг
- корпоративное добровольчество
- культурные различия

Девиз нашей конференции - "ЛЮДИ-ЛЮДЯМ"

13 НОЯБРЯ 1995 ГОДА.

НАЦИОНАЛЬНЫМ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИМ ЦЕНТРОМ.

КЕНН АЛЛЕН.

Я посылаю вам информационный листок-объявление о конференции IAVE, которая состоится в Кейптауне, ЮАР, с 4 по 8 сентября 1996 года. Я только что вернулся после недельного пребывания в Кейптауне, где работал совместно с организаторами конференции. Их планы внушают мне большой оптимизм и уверенность в том, что эта конференция может стать одной из лучших среди тех, которые когда-либо проводила IAVE.

Однако для того чтобы это стало реальностью, нам нужна помощь. Мы просим вас размножить и распространить эту информацию в вашей стране для того, чтобы мы могли вызвать интерес к конференции. Пусть люди, желающие посетить конференцию, свяжутся с ее организаторами.

Мы всемерно стараемся изыскать деньги и стипендии для тех, кто иначе не сможет участвовать в нашей конференции. Но, скорее всего, стипендий будет меньше, чем в предшествующие годы. Решения относительно стипендий будут приняты в мае этого года.

Моя поездка в ЮАР была очень важной. Организаторы верят, что конференция внесет значительный вклад в дело реформ и развития, имеющего сейчас место в этой стране. Но для того, чтобы добиться успеха, им нужна поддержка всех организаций, входящих в сеть IAVE. Мы приглашаем вас самих посетить конференцию, взять с собой других и приложить все усилия для ее поддержки.

Человек впервые реально понял, что он житель планеты и может-должен-мыслить и действовать в новом аспекте, не только в аспекте отдельной личности, семьи или рода, государств или народов, но и в планетном аспекте".

В.И. Вернадский

Российские добровольцы глазами зарубежных коллег

МЫ ОЧЕНЬ РАЗНЫЕ, НО МЫ ТАК ПОХОЖИ!

Маргарет МакЛафлин, большой друг нашего движения, в прошлом - доброволец Корпуса Мира и консультант благотворительного фонда Пойнтс оф Лайт, в настоящее время занимается программами в подразделении подготовки и оказания технической помощи в Корпорации Национальной Общественной Службы, США.

Россия — "загадка, окутанная непостижимой тайной", заявил Уинстон Черчилль в 1939 году. То же самое можно сегодня сказать и о благотворительных организациях в России - о целях, которые они перед собой ставят, о философии, которую исповедуют, о законах, на которые опираются, и об их деятельности. Для американцев, имеющих дело с российскими благотворительными организациями, интересно то, насколько последние похожи на подобные американские организации. Ведь в США они тоже загадка, окутанная непостижимой тайной.

После опроса персонала и посетителей, проведенного в Московском Доме Милосердия, это сравнение стало для меня понятным. Эта благотворительная организация была основана в 1991 году с целью создания сети долгосрочной помощи бедным, престарелым и инвалидам, проживающим в Москве. Благотворительному фонду Пойнтс оф Лайт с помощью благотворительного фонда Евразии удалось получить субсидию от американского Агентства по Международному развитию для обеспечения подготовки персонала в Московском Доме Милосердия, а также для подготовки его представителей в сорока благотворительных агентствах Москвы. Работая по восьми разным программам, включая помощь в передвижении инвалидам и раздачу гуманитарной помощи (продукты и одежда), двадцать сотрудников Московского Благотворительного дома и более двух тысяч добровольцев смогли в первой половине 1993 года оказать помощь более чем семидесяти тысячам нуждающихся в Москве.

Наблюдая за работой сотрудников, встречаясь и беседуя -с ними относительно их оценки добровольческой деятельности, я не раз поражалась сходству, существующему между благотворительными организациями в Москве и в США.

Представьте себе, что руководители и добровольцы из благотворительных организаций Америки и России собрались вокруг самовара или же за чашечкой кофе и неторопливо обмениваются волнующими их проблемами. Вот только некоторые из них, облеченные мной в форму утверждений.

** "Мы живем в демократическом обществе, которое способствует развитию капитализма и свободного предпринимательства, но это совсем не значит, что каждый член общества получит что-то от растущего благосостояния общества".*

• "Роль, которую играет правительство в социальной сфере, - это палка о двух концах: - выделенные деньги идут людям на пользу, работа бюрократического аппарата - совсем наоборот".

• "Одолевают ли тебя сомнения, тяготят ли тебя долги - несмотря на все трудности, поддержи благотворительную организацию".

• "Нельзя заставить стать добровольцем, это делают лишь по зову сердца".

Можно ли с уверенностью сказать, какое из данных утверждений больше заинтересует каждую сторону? Очевидно, что нет. И вот почему.

Кому-то покажется, что жизнь в России становится лучше, после того как страна освободилась от семидесятилетнего коммунистического правления и развивает рыночную экономику. К сожалению, это не так. На самом деле, начиная с 1991 года, для большинства людей уровень жизни в стране существенно снизился.

Сегодня пенсий, выплачиваемых государством, а это меньше чем тридцать пять долларов в месяц, явно не хватает ни пенсионерам, ни инвалидам даже на продукты и лекарства первой необходимости. Судите сами, в Москве 1 литр апельсинового сока стоит полтора доллара, а четыре сосиски вы сможете купить, заплатив по доллару за каждую. Задержка с выплатой зарплаты в учреждениях и на предприятиях не позволяет работающим людям откладывать деньги, чтобы помочь безработным или просто нуждающимся родственникам. Да и бизнес еще не готов заниматься филантропией.

А вот яркий пример низкого уровня жизни: пенсионерка, 74-летняя Ольга Ивановна, которая живет вместе со своим 45-летним сыном в двухкомнатной квартире в муниципальном округе Орехово-Борисово. Она получает пенсию - двадцать долларов в месяц. Ее сын был жизнерадостным и здоровым молодым парнем, когда в 70-х он работал на государственном предприятии. По словам Ольги Ивановны, он был не прочь потанцевать, а благодаря своему красивому голосу участвовал в заводском хоровом кружке. Но потом с ним случилось несчастье - на производстве чугунная болванка повредила ему спину. И вот он остался слепым, не может ни работать, ни танцевать, ни петь. А его пенсия еще меньше, чем у матери, так как после несчастного случая руководство завода уговорило его не подавать в суд на предприятие. Теперь они оба в нищете, и им неоткуда требовать компенсации. Предприятие, где работал сын, на грани разорения, т.к. спрос на военную продукцию, темпы производства которого были когда-то высоки, сегодня упал.

Очевидно, что для этих двух людей жизнь в ее материальном аспекте при коммунизме была лучше. Они могли себе больше позволить на свою пенсию продуктов и услуг, да и чувствовали себя спокойнее. Отстояв длинную очередь, Ольга Ивановна могла себе позволить купить свежие продукты в государственном магазине. Это не сравнить с тем, что она может позволить себе купить сегодня. Ее сын имел возможность посещать занятия по лечебно-восстановительной физкультуре, стоимость которых оплачивало предприятие. Сегодня он, ничего не делая, сидит дома.

И в США есть семьи, подобные этой, которые, похоже, ни демократия, ни капитализм не осыпают милостями. Некоторым кажется, что их тем самым лишили гражданских привилегий, прав, их больно задевает то, что другие, на их взгляд, обладают более выгодным экономическим и политическим положением. В России пропасть между богатыми и бедными быстро увеличивается. С этим явлением сталкиваются у себя и многие амери-концы.

Процессы, происходящие в социальной сфере в России, еще больше усиливают разногласия среди простых людей.

По словам сотрудника Московского Дома Милосердия, во времена коммунизма не было ни безработных, ни бездомных, ни нищих. Лозунг "От каждого - по способностям, каждому - по труду", являлся философской доктриной режима. Попытки уравнивать целое общество рассматривались одними как способ защитить своих граждан, другими же как способ подавить их. Именно этот аспект в истории развития России оказал ощутимое влияние на отношения между российскими правительственными и неправительственными организациями.

Большинства услуг, прежде предоставлявшихся гражданам в государственной социальной сфере, сегодня более не существует. И пока нет ни государственных, ни частных средств, которые могли бы быть безвозмездно пожертвованы на преодоление существующих экономических трудностей. Кому сегодня есть дело до безработных, престарелых и инвалидов?

В поисках ответов на этот вопрос Московский Дом Милосердия и многие другие российские благотворительные организации ведут диалог о том, каким образом благотворительные организации могут создать систему социальной безопасности в условиях ощутимой нехватки средств со стороны правительства и частного сектора. Эти проблемы также хорошо знакомы благотворительным организациям США, однако они имеют очевидные преимущества в преодолении этих трудностей, их опыт достоин того, чтобы принять его к сведению.

Конечно, в отличие от американцев русские сначала должны создать правовую среду, в которой они смогут определить свои права и функции. В отличие от США, России предстоит пока создавать эту среду в масштабе всей страны, на основе которой можно было бы потом предпринимать какие-либо действия. А пока российские благотворительные организации на распутье - непонятно, как жить дальше при существующих законах.

Есть и другая проблема, стоящая перед благотворительными организациями в этой стране. К государственным чиновникам, работающими с благотворительными организациями, и даже к руководителям зарегистрированных благотворительных организаций относятся с изрядной долей скептицизма. Существует также опасность попадания благотворительных организаций в руки людей, преследующих политические цели. Не являются ли они всего лишь "крышей" мафии для укрепления собственного благополучия? Не прибирают ли к рукам поступающую из-за рубежа гуманитарную помощь руководители, сотрудники и добровольные помощники благотворительных организаций для наживы? Можно ли компетентно контролировать деятельность благотворительных фондов? Насколько эффективно и гуманно действуют эти благотворительные организации?

Многие хотели бы получить ответы на эти вопросы еще до того, как они поверят в благотворительные организации. Особенно это касается тех организаций, которые рассчитывают на финансовую помощь и поддержку людей.

Американские партнеры, сотрудничающие со становящимися на ноги благотворительными организациями, часто предпринимают попытки объединить российские организации в ходе обучения

или организационных встреч, чтобы потом было легче преодолевать трудности. Однако задача эта не из простых.

В то время, когда совместными усилиями необходимо скоординировать помощь миллионам жителей России, которые социально не защищены, многие организационные попытки зачастую отвергаются якобы из-за того, что это возврат к коммунистическому авторитаризму.

Опять же, представляя разговор за чашечкой кофе, можно услышать обсуждение аналогичных проблем. Какую роль отводят правительству США в доставке и распределении гуманитарной помощи на местах? Можно ли рассматривать благотворительные фонды как механизмы, способные должным образом распорядиться пожертвованными средствами? Как сделать, чтобы в поисках финансовых пожертвований благотворительные организации скорее сотрудничали, нежели соревновались друг с другом? Ответы на эти вопросы всегда неоднозначны, независимо от географического положения.

Непостижимым в деятельности Московского Дома Милосердия является то, что несмотря на вышеупомянутые трудности, его сотрудники продолжают делать все возможное, чтобы создать в Москве систему социальной помощи, и во многом это удается. И опять на ум приходит мысль о схожести русских и американских благотворительных организаций.

Причины, по которым Московский Дом Милосердия продолжает работать, несмотря на сложные условия, наверное, те же, что дают импульс работе и коллегам в США: воодушевленные руководители, целеустремленные сотрудники, четко определенные цели на местах и, конечно же, добровольцы.

Да, проблемы есть, будут неопределенность и долги, но задачи выполнимы, если приоритеты четко определены.

ДОБРОВОЛЕЦ - ЭТО ОТ СЕРДЦА

Кто им становится? В то время как ни государство, ни частный сектор не могут оказать финансовую поддержку системе социального обеспечения для нуждающихся, волонтерство как проявление гуманизма существует и крепнет в Москве. Слова 75-летнего работника одного из территориальных агентств опровергают мнение, бытующее в России и на Западе, о том, что добровольцев в России нет: "Добровольчество - это часть моего сердца и души, оно помогает мне жить".

Несмотря на такую горячую поддержку со стороны добровольца, устаревшее значение волонтерства как бесплатного профудггательного труда все еще вызывает сомнения у большинства россиян относительно целей и деятельности добровольцев.

Но если смотреть правде в глаза то нет другой более действенной помощи, чем эта. Работники Московского Дома Милосердия и руководители территориальных агентств поняли, что это надо принять к сведению и пересмотреть свои взгляды на волонтерство. Вот слова одной из руководительниц территориальных агентств: "Мне было необходимо узнать поточнее, что может значить это слово". Этот смысл она нашла в слове "доброволец", которое означало гуманную и гражданскую позицию в России до 1917 года. Как результат, руководство Московского Дома Милосердия занялось организацией центра добровольцев в партнерстве с Пойнтс оф Лайт Фаундейшн, с которым оно тесно сотрудничает с первого дня существования организации.

Однако вернемся к посиделкам вокруг самовара или за чашечкой кофе и послушаем, что общего в разговорах русских и американцев, обсуждающих волнующие их вопросы:

* найти ключ к загадке: как переустроить экономическую и политическую систему, чтобы она служила людям;

* понять, какую роль общественные, частные и благотворительные организации будут играть, предоставляя социальное обеспечение;

* наконец, осознать парадокс того, что во все времена было так: надо только захотеть и тогда можно сделать благотворительную идею реальностью.

У РУССКИХ И АМЕРИКАНЦЕВ МНОГО ОБЩЕГО И ЕСТЬ ЧЕМУ ПОУЧИТЬСЯ ДРУГ У ДРУГА. ОБЪЕДИНИВШИСЬ, КАК ДОБРОВОЛЬЦЫ, МЫ БУДЕМ ВМЕСТЕ ИДТИ ПО ВЫБРАННОМУ ПУТИ, УЛУЧШАЯ УСЛОВИЯ ЖИЗНИ ЛЮДЕЙ КАК В РОССИИ, ТАК И В США.

ПОСЛАНИЕ ИЗ МОСКВЫ

Клер П. Мартин, руководитель по подготовке специальных групп в благотворительном фонде Пойнтс оф Лайт.

В мае я и моя коллега отправились на три недели в Москву с целью подготовки руководства Московского Дома Милосердия в обучении и совершенствовании руководства волонтерами. Я была в полной уверенности, что в Москве не умеют руководить волонтерами так, как это умеем делать мы, американцы, и что сама идея волонтерства чужда России. Моей коллегой в этой поездке была Кэрл Стоун, президент Центра добровольцев Грейт Орандж Каунти Волэнтир Сентэ из Санта-Анны, Калифорния.

Это было мое убеждение, что американский стиль управления только прививается в Москве и что слово доброволец - нечто новое для России. Однако концепция "сосед поддерживает соседа" играет России важную роль и уходит корнями в далекое прошлое.

Эгалитаризм на русский манер - вещь нравственная. Подтверждение этому я получила, встретившись с более чем 300 русскими, участвующими в добровольческом движении. Для меня это стало совсем очевидно в ходе двухдневного семинара по обучению руководства добровольцев в Московском Доме Милосердия. 64-м участникам семинара было предложено сказать своими словами, какими качествами должен обладать руководитель, чтобы добиться успеха. Каждая группа, а их было восемь, отнесла к этим качествам способность любить и заботиться о ближнем, а также характер сильного лидера.

Во время нашего пребывания в Москве мы посетили семь благотворительных агентств, где мы встречались как с руководством, так и с добровольцами. Нам рассказали о том, как организовывается работа после распада СССР, как соседи стали помогать друг другу, детям, голодающим пенсионерам, инвалидам и нищим, которые вынуждены покидать свои жилища в поисках пропитания. Обстоятельства заставили этих людей работать для своего блага и блага своего ближнего.

Три недели - срок слишком короткий, чтобы научить новой концепции руководства, общаясь с людьми другой культуры на чуждом языке с помощью переводчика. Для нас было очевидно, что наши слушатели - восприимчивые и заботливые люди. Они рассказали нам, что им необходимо активнее привлекать людей к движению добровольцев и эффективнее оказывать помощь тем, кто в ней нуждается. Мы помогли им изучить и оценить решения разных проблем. Мы помогли им в обсуждении теории руководства волонтерами, которое проходило в группах. Мы оставили рабочие тетради, разработанные к семинарам и переведенные на русский язык. В последней тетради была отражена и работа участников семинара ~ сотрудников Московского Благотворительного Дома и его территориальных агентств.

Моя поездка в Россию была важной, интересной, но и напряженной. Она многому меня научила. **Я ПРЕКЛОНЯЮСЬ ПЕРЕД МУЖЕСТВОМ РУССКИХ, КОТОРЫЕ ПО-НАСТОЯЩЕМУ УВЛЕЧЕНЫ И ПРЕДАНЫ РАБОТЕ В БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ МОСКВЫ И С.-ПЕТЕРБУРГА.**

Мнения российских добровольцев-участников семинара по управлению добровольческими организациями, проведенного Клер Мартин и Кэрл Стоун в Московском Доме Милосердия в мае 1994 г.

КТО ТАКОЙ ДОБРОВОЛЕЦ?

1. Доброволец - это крик и потребность души в помощи слабому, малоимущему, нуждающемуся, зовущему.
2. Доброволец - это человек, который помогает нуждающемуся по зову души, на благо неимущих.
3. Доброволец - это человек с христианской душой, испытывающий естественную потребность творить добро, отдающий себя без остатка людям, нуждающимся в помощи и внимании.
4. Доброволец - это состояние души и добровольное участие в оказании помощи в работе милосердия:
 - информационная
 - материальная
 - духовная поддержка
5. Доброволец - это:
 - мастер на все руки
 - человек большой души
 - сердце открыто для большой души
 - готовый прийти на помощь в любое время
 - бескорыстный, терпеливый, обладающий лучшими человеческими качествами.
6. Доброволец всегда готов руку помощи подать обездоленным, больным, одиноким и хромым!
7. Доброволец - человек, который ощущает потребность откликнуться на чужую боль, беду.
8. Доброволец - это прекрасной души человек, который бескорыстно, по велению сердца, помогает всем нуждающимся в нем...

ЧТО ДЕЛАЕТ ЦЕНТР ДОБРОВОЛЬЦЕВ ЗНАЧИТЕЛЬНЫМ?

ЦЕНТР ДОБРОВОЛЬЦЕВ - ЭТО ЦЕНТР, КОТОРЫЙ:

1. Обладает масштабным видением добровольческого движения, его развития, открытый по принципу работы и использующий все возможные источники общества.
2. Умеет дать любой аудитории представление об организации, ее деятельности и перспективах.
3. Формулирует общественно значимый образ добровольца.

4.Использует наилучшим образом усилия добровольцев.

5.Обеспечивает эффективное участие

КАКОВЫ ЦЕННОСТИ ДОБРОВОЛЬЦЕВ?

1. УВАЖЕНИЕ
2. АЛЬТРУИЗМ
3. ЧЕСТНОСТЬ
- 4.СОСТРАДАНИЕ
5. ОТКРЫТОСТЬ
6. ДОБРОВОЛЬНОСТЬ
7. СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО

Результаты исследования, проведенного Центром добровольцев "Московский Дом Милосердия" 24 мая 1994 года на Дне Добровольцев, "О мотивах, побуждающих заниматься добровольческой деятельностью" (в анкетировании участвовали 178 добровольцев).

Добровольцы участвуют в движении, потому что хотят:

Быть социально полезными	89
Способствовать изменениям в обществе	%
Реализовать собственную инициативу	50
Найти единомышленников	%
Почувствовать и оценить себя как личность	36
Добрými делами ответить на помощь, оказанную им самим в прошлом	%
Интересно провести досуг	36
Решить собственные проблемы	%
	35
	%
	19
	%
	15
	%
	10
	%

Как долго Вы участвуете в добровольческой деятельности:

1 год	31
2 года	%
3 года	18
4 года	%
5 лет и более	14
	%
	21
	%
	3,5
	%

В какую добровольческую деятельность Вы вовлечены:

Работа с нуждающимися людьми	93%
Работа в офисе '	50%
Вопросы разработки политики организации	31%

На вопрос "Хотите ли Вы обучаться?" положительно ответили 70% добровольцев, заполнивших анкеты.

НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ РУКОВОДСТВА

Национальная программа развития руководства (НПРР) с центром в Государственном университете Штата Огайо проводит визиты в Москву представителей университетов различных штатов США - специалистов в области развития общества и его изменений.

Программа осуществляется по четырем основным направлениям: общественное развитие, молодежное развитие, семья и наука потребления, естественные ресурсы и сельское хозяйство.

Основной целью визита в ноябре 1995 года в Россию в сотрудничестве с МДМ является изучение и обмен опытом по руководству и лидерству в развитии общества, что дает людям, группам населения, организациям и обществам возможность лучше понять и отреагировать на быстрые и монументальные, запланированные и неожиданные изменения.

Участники в ходе визита встречались с руководителями и лидерами на всех уровнях российского общества - государственного, бизнес - и общественного секторов. В процессе формального и неформального общения и обучения участники Программы смогли узнать и понять руководство следующего поколения, делясь своим знанием и пониманием друг друга. Работа по изучению строится в следующих аспектах:

- историческом, изучая изменения в русском обществе в царскую, коммунистическую и современную эпохи;
- институциональном, изучая фундаментальные изменения, происшедшие с русскими государственными, религиозными, образовательными и культурными институтами в результате преобразований в России;
- организационном, наблюдая фундаментальные изменения в российской промышленности, в сельском хозяйстве;
- индивидуальном, с помощью непосредственного контакта и исследования традиционной российской культуры, диалога с лидерами новой России и в семьях россиян.

ЦЕНТР ДОБРОВОЛЬЦЕВ "МОСКОВСКИЙ ДОМ МИЛОСЕРДИЯ", УНИВЕРСИТЕТ ШТАТА ОГАЙО И ФОНД ТОЧКИ СВЕТА", США В РАМКАХ ПРОЕКТА, ФИНАНСИРУЕМОГО АГЕНТСТВОМ ПО МЕЖДУНАРОДНОМУ РАЗВИТИЮ USAID И ФОНДОМ "ЕВРАЗИЯ", ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СОВМЕСТНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПРОЕКТ "ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО В МОСКВЕ". ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ - РАССМОТРЕТЬ СТАТУС ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ В МОСКВЕ, ЧТОБЫ ПО ЕГО РЕЗУЛЬТАТАМ ДАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ РОССИЙСКИМ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИМ ОРГАНИЗАЦИЯМ РАЗВИВАТЬ И ПОВЫШАТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА СЧЕТ ПРИВЛЕЧЕНИЯ НОВЫХ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ, ПЛАНИРОВАНИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ПРОГРАММ И ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С ДОБРОВОЛЬЦАМИ.

Были подведены итоги визита делегации НППР, организованного Центром добровольцев МДМ, и американской организацией "Точки Света" и прошедшего в рамках российско-американской программы, финансируемой USAID и Фондом "Евразия".

Открывая пресс-конференцию, президент Московского Дома Милосердия Г.П. Бодренкова, в частности, сказала: "Девиз МДМ — социальное партнерство во имя служения людям. Эта идея - идея личного вклада каждого в добровольную помощь тем, кто нуждается в заботе общества, в равной степени близка и понятна и россиянам, и американцам."

Подчеркнув тот факт, что добровольчество в современной России родилось не на пустом месте, а имеет глубокие исторические корни, Г.П. Бодренкова назвала организационную деятельность создающихся добровольческих центров "новым, более высоким уровнем развития благотворительной и добровольческой деятельности в России". Говоря о ближайших планах МДМ, она сообщила о том, что с 3 по 7 декабря в Москве будет проходить "Неделя добровольческой деятельности-95", приуроченная к Международному Дню добровольцев, который отмечается 5 декабря.

В планах МДМ также проведение Российско-американского телемоста, который станет итогом совместного исследования "Добровольчество в Москве" с участием американских партнеров из Университета штата Огайо.

Отвечая на вопрос корреспондента АСИ (Агентство социальной информации), есть ли принципиальная разница между работой добровольцев в России и в США, гости проявили полное единодушие. Джо Джоунс, Дейл Сафрит, Гейл Гандерсон, Джил Гинг, Гэри Эрнест отметили прежде всего большое сходство в проблемах тех людей, которые нуждаются в помощи добровольцев. Также нет никакой разницы в готовности помочь, бескорыстии, которое проявляют добровольцы наших стран. Немало лестных слов со стороны американцев прозвучало по поводу того уровня участия, теплоты по отношению к опекаемым, которые они почувствовали в работе своих российских коллег. Разница же, по словам профессора из Оклахомы Росса Лове, в основном в том, что американское правительство предоставляет волонтерам гораздо большие возможности для реализации стоящих перед ними задач и что в США существует отлаженная и профессионально подготовленная система организации добровольческой деятельности.

Опыт российских добровольческих организаций

ПРОГРАММА РАБОТЫ ДОБРОВОЛЬЦЕВ В ГУМАНИТАРНО-БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОМ ЦЕНТРЕ "СОСТРАДАНИЕ"

Гуманитарно-благотворительный центр "Сострадание" был создан в феврале 1992 г. Миссия нашей организации - оказание медико-социальной помощи наиболее уязвимым группам населения (детям, старикам, инвалидам). Центр вырос из медицинской группы общества "Мемориал", что и определило основное направление его деятельности - помощь жертвам сталинских репрессий.

Основная программа Центра в области социальной поддержки и медицины "Помощь на дому". Задача программы - оказание медицинской и социальной помощи пациентам на дому. Сейчас у нас создана структура постоянной социальной помощи, мы стали привлекать к работе добровольцев.

Тяжелые репрессии, сверхдлительный стрессовый период жизни привели к возникновению у наших пациентов определенного комплекса, психосоматических расстройств, отягощенных возрастной патологией, и к нарушению социальной адаптации. Такие пациенты нуждаются в комплексной медицинской, психологической и социальной помощи.

Приглашаем добровольцев - социальных работников и юристов.

Особое значение имеет социальная помощь. Наши пациенты - старые, больные, часто одинокие люди, нуждающиеся не только в конкретной помощи, но в первую очередь в душевном тепле и участии.

Каждый доброволец-социальный работник возьмет шефство над одним или несколькими пациентами, с которыми будет часто беседовать по телефону, совершать совместные прогулки, читать вслух. Иногда ему придется выполнять отдельные поручения - искать лекарства в аптеках, сопровождать подопечного в поездках к врачу, на процедуры, в различные учреждения, навещать заболевшего в больнице, доме престарелых.

Если у кого-то из добровольцев есть машина, иногда мы могли бы воспользоваться его помощью.

Нам могли бы помочь и инвалиды, не выходящие из дома, которые беседовали бы с пациентами по телефону. Это скрасило бы одиночество наших стариков и помогло бы самим инвалидам ощутить свою ценность и выйти из изоляции.

Некоторые из социальных работников впоследствии могли бы стать координаторами деятельности всей группы добровольцев и в перспективе менеджерами программы.

Трудности общения с нашими подопечными связаны с их психологическими особенностями: у большинства наших пациентов отмечается нарушение социальной адаптации с психическими отклонениями различной степени выраженности. Для общения с ними нужны доброта, терпение, чувство ответственности. Центр с радостью примет помощь добровольцев - юристов, переводчиков, аудиторов, водителей с собственным автомобилем. Желательны навыки по уходу за больными или личный опыт (уход за больными родственниками, работа в больнице и т.п.) Практические навыки добровольцы получают в процессе работы и обучения. Мы можем направить желающих на курсы социальных работников.

Мы планируем организовать семинары для наших добровольцев, на которых они узнают о добровольческом движении в разных странах, основах психологии и психологических особенностях наших пациентов.

График работы добровольца — индивидуальный. Каждый будет трудиться столько, сколько он может и хочет. Большинство будет занято от 2 до 8 часов в неделю.

Испытательный срок для новичка - 1 месяц, после чего станет понятно - подходим ли мы друг другу.

Юрист-консультант.

а) Гражданское право - приватизация и продажа жилища, раздел имущества, наследство, компенсации, пенсии и т.д. Консультации по телефону, выезд на дом к клиентам, защита интересов клиента в различных инстанциях.

б) Консультации по правовым основам деятельности некоммерческих организаций в России.

в) Консультации по международным правовым основам правозащитной и благотворительной деятельности.

Редактор-консультант (англоязычный, можно без знания русского языка).

Помощь в переписке и подготовке материалов Центра на английском языке.

Аудитор.

Составление аудиторского заключения по годовому финансовому отчету Центра в соответствии с принятыми в мировой практике правилами.

Алексей Коротяев,
генеральный директор Гуманитарно-благотворительного центра "Сострадание"

ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ ДОБРОВОЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ

г. Лыткарино

В 1993 г. Московский Центр гуманитарных исследований "Восток-Запад" провел социологическое исследование состояния и перспектив социального добровольчества в России. Помимо Москвы, Санкт-Петербурга, городов и сел Сибири, объектом исследования стал типичный российский малый город - подмосковное Лыткарино.

Картина, открывшаяся социологам, тоже была типичной для провинциальных российских городов - чахлая ростки общественной самодеятельности на фоне бурного расцвета предпринимательства в коммерческом секторе и непоколебимой монополии государственных служб в социальной сфере. Деятельность общественных объединений города - ветеранов, многодетных матерей, инвалидов сводилась главным образом к "выбиванию" из городской администрации положенных льгот и гуманитарной помощи для своих членов.

Безвозмездную помощь другим людям были готовы оказать лишь немногочисленные энтузиасты-одиночки. Однако любой энтузиазм рано или поздно сгорает, если не находит минимальной поддержки, если нет навыков организации и привлечения к своей инициативе других добровольцев. Социальная помощь нуждающимся - тяжелая и часто неблагодарная работа, которую большинство привычно ожидают от государства. Попытки самоорганизации, не говоря уже о добровольной помощи другим, сегодня достаточно редки. Гораздо больший отклик и участие вызывают культурно-просветительские инициативы. Городу Лыткарино в этом смысле повезло - еще в 1992 году городская интеллигенция объединилась в Фонд возрождения исторического и природного наследия города.

Программы Фонда - развитие краеведения, изучение местной истории, сохранение и развитие традиционных промыслов - привлекают все больше жителей города, и, что особенно важно, молодежи.

В этих программах может найти свое место любая организация, даже та, которая считает своей задачей элементарное выживание, своих членов. Инвалиды могут с успехом получить приработок, освоив традиционные местные промыслы, многодетные семьи смогут организовать развивающий и содержательный досуг для своих детей, определив их в группу добровольцев-реставраторов; востребованный опыт пожилых людей в программах краеведения и внешкольного воспитания будет стимулировать их активное долголетие. Короче говоря, интерес к культуре и местной истории может стать тем локомотивом, который потянет за собой социальное участие в целом.

Именно на этих соображениях основывается решение Центра гуманитарных исследований "Восток-Запад" и Фонда возрождения Лыткарина совместно открыть местный центр поддержки добровольных инициатив. Этот проект получил поддержку со стороны Европейского Сообщества в рамках программы ТАСИС.

С осени 1995 года Лыткаринский местный центр начал свою работу: она обращена прежде всего к общественным объединениям, организациям, группам, добровольным инициативам граждан на территории города.

Для того, чтобы сделать более эффективной их работу, помочь им включиться в городские, областные, российские и международные социальные и культурные программы, привлечь новых участников к добровольной общественно-полезной деятельности, в Лыткарино проводится ряд семинаров и заочный курс по повышению эффективности добровольных инициатив, юридические консультации по вопросам некоммерческой деятельности, встречи со специалистами из известных российских и зарубежных добровольных и благотворительных организаций (Московский Дом Милосердия, Российский Фонд Милосердия и Здоровья, Итальянский Фонд Добровольцев и др.).

Темы семинаров и консультаций полезны как организациям, уже имеющим опыт работы, так и новым группам и объединениям, возникающим для решения проблем города или для самопомощи. Их темы: управление некоммерческой организацией; выработка стратегии развития и проектирование деятельности; техника привлечений средств и ресурсов; особенности налогообложения и финансовой отчетности некоммерческих организаций; создание имиджа организации и связи с общественностью; привлечение добровольцев и др.

Опыт работы центра пригодится жителям Лыткарино и других малых российских городов для того, чтобы научиться помогать себе и своим городским сообществам.

**Сергей Алешёнок,
председатель Московского Центра гуманитарных исследований "Восток-Запад"**

ТРИ МОТИВА

ОПЫТ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО ДОМА "ДУША ЧЕЛОВЕКА"

Если мы попытаемся ответить на вопрос, что приводит человека к участию в волонтерской активности, то ответов, думается, будет много. Однако, если мы попытаемся сгруппировать и схематизировать ответы, то получится три общих группы причин, три мотива, по которым человек становится добровольцем:

- личная заинтересованность в работе конкретной благотворительной организации (сам является потребителем услуг, друзья или родственники, человек исследует проблемы общества и хочет иметь опыт и информацию в сфере работы организации);
- желание помогать другим, участвуя в социально значимой деятельности;
- желание обрести круг друзей и единомышленников, место для времяпрепровождения и встреч с друзьями.

Первая группа причин, на наш взгляд, достаточно специфична и крепко связана с основными направлениями деятельности организации.

Что касается второй группы, то она -наиболее верный и во всем мире распространенный ответ на вопрос о том, почему люди становятся добровольцами. Этот ответ, однако, может возникнуть только на почве сознательного восприятия благотворительной деятельности, как социально значимой. Но Россия, как известно, не весь мир и до такого восприятия еще только дорастает. Поэтому в нашем Фонде волонтеры, пришедшие помогать бесплатно по причине социальной значимости этой работы в большинстве своем являются иностранными подданными, работающими или учащимися в России. Нельзя сказать, чтобы россияне полностью игнорировали этот мотив, приводящий к участию в добровольческом движении. Нет, тут, скорее, отсутствие чистоты мотивации - она плотно сплетена с другими причинами: с личной заинтересованностью в работе организации, с возможностью решить проблему своего одиночества или желание расширить круг своих знаний и навыков. Причин этому несколько: это и восприятие добровольческого труда сквозь стереотипы бывших "субботников", "воскресников" и прочих добровольно-принудительных форм стимулирования общественной активности сверху. Это и недоверие, которое, судя по социологическим опросам, испытывает население России и, в частности, Москвы по отношению к благотворительности вообще - тут сыграли свою роковую роль и махинации с гуманитарной помощью, и близость к криминальной среде, которые имели место в некоторых благотворительных организациях и получили широкую огласку.

Несмотря на то, что добровольческое движение - не "заморский цветок" и имеет большую историю своего существования и в России, история эта, к сожалению, обрывается после Октябрьской революции. Замена истинных причин волонтерского труда на его карательно-воспитательную функцию и подмена добровольности обязательностью не прошла бесследно. Продукт такого ложного понимания сути добровольчества мы имеем в России сегодня. Однако ситуация с добровольческим движением в России не статична. Ее динамическое развитие происходит хотя и медленно, но достаточно стабильно. Тут можно вспомнить и всплеск общественной активности на заре перестройки, когда большое число населения, в частности интеллигенции, включилось в добровольческую деятельность по восстановлению памятников истории и культовых зданий (церкви, монастыри). Но у населения исчезло романтическое видение социально-политических процессов, происходящих в стране, и активность этого всплеска была недолгой. Теперь, как нам кажется, наша главная задача - вернуть чистоту мотивации добровольческой деятельности. Это путь и нелегкий и долгий - изменить сознание общества не так просто. Поэтому любые положительные факты, личные примеры, акции и т.д. должны получать освещение в средствах массовой информации, быть предметом обсуждений и дискуссий. Однако стимулировать добровольческую активность можно и используя две другие, описанные выше, группы причин.

Желание обрести круг друзей и единомышленников, место для времяпрепровождения и т.д. - один из важных мотивов, приводящий людей в сегодняшней России в добровольческое движение. Можно и нужно использовать его для привлечения добровольцев. Однако, у этого мотива есть как положительная, так и отрицательная сторона.

Одним из важнейших положительных моментов этого мотива является сам процесс вовлечения людей, уставших от одиночества и ищущих место приложения своих сил в ряды российского добровольчества. Человек, придя решать не какие-то неведомые ему общие социальные задачи, а, скорее, пытаясь найти путь к разрешению своих частных проблем, постепенно осознает значимость волонтерской работы, ее большую общественную роль. Наша задача - помочь ему в этом, мотивируя его сознательное отношение к добровольчеству подчеркиванием нужности и необходимости, социальной значимости этого дела. Но тут могут подстерегать и скрытые опасности. Дело в том, что если причина, приведшая человека к участию в добровольческой активности кроется только в его попытке решить свои сугубо частные

проблемы общения, времяпрепровождения и одиночества, начнет преобладать над значимостью самой работы, тогда никакой социально ориентированной деятельности не получится.

Андрей Синельников, Ольга Заярная, Фонд "Душа человека"

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЕ ОБЩЕСТВО "НЕВСКИЙ АНГЕЛ"

Вас приглашает к сотрудничеству первая в России неправительственная внеконфессиональная организация — Благотворительное общество "Невский Ангел" (Общество милосердия, Санкт-Петербург).

Общество было создано в 1988 г. при содействии и непосредственном участии писателя Даниила Гранина - первого председателя Общества.

Мы существуем более 6 лет, накопили уникальный опыт развития благотворительного движения и готовы им поделиться.

Мы совмещаем принципы деятельности общественного благотворительного фонда, общественного центра обучения и общественного центра социальной помощи.

Финансирование общества осуществляется пожертвованиями частных лиц и благотворительными взносами российских и зарубежных организаций.

Программы общества имеют общегородское значение.

Бесплатны все услуги, предоставляемые программами. Мы уверены, что Вы заинтересованы в дальнейшем профессиональном развитии благотворительности в Санкт-Петербурге. И надеемся на сотрудничество и взаимную поддержку.

Спасибо, **"Невский Ангел"**.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЦЕНТРА ВОЛОНТЕРОВ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО ОБЩЕСТВА "НЕВСКИЙ АНГЕЛ" В РАМКАХ ПРОГРАММЫ "ВОЛОНТЕРСТВО"

Санкт-Петербург, 1995 год

I. Этапы развития программы "Волонтерство" в Благотворительном обществе "Невский Ангел" (1988 - 1995 гг.).

II. Программа "Волонтерство" - место в структуре "Невского Ангела".

III. Программа "Волонтерство" - организация деятельности, проекты.

IV. Программа "Волонтерство" - обеспечение.

V. Программа "Волонтерство" - принципы, методы и этапы работы с волонтерами:

1. Привлечение.

2. Учет.

3. Отбор.

4. Членство.

5. Права.

6. Обязательства.

7. Ориентация.

8. Обучение.

9. Рабочие места.

10. Контроль.

11. Удержание.

12. Поощрение

13. Продвижение.

VI. Программа "Волонтерство" - виды работ волонтеров.

VII. Программа "Волонтерство" - проблемы работы с волонтерами.

VIII. Программа "Волонтерство" - перспективы развития.

Проект "Волонтеры для программ и проектов "Невского Ангела" и иных NGOs организаций, социальных учреждений города":

а) квалифицированные работы:

- юридические консультации;
- консультации психологов;
- медицинские консультации;
- преподавательская работа по обучению детей-инвалидов на дому;
- преподавательская работа в Школах "Невского Ангела" и иных организациях;
- художественные работы;
- фотоработы;
- автомобильные перевозки личным автотранспортом;

- уход за лежачими больными;
- организация ухода в геронтологических отделениях больниц;
- уход за умирающими в хосписах;
- психологическая помощь семьям, потерявшим близких;
- технические работы (широкий спектр);

б) неквалифицированные работы:

- сортировка гуманитарной помощи;
- уход и социально-бытовая помощь на дому, общение и т.д.;
- погрузо-разгрузочные работы;
- работы на акциях, сбор пожертвований;
- распространение рекламы и информации;
- опрос общественного мнения на улицах, простые опросы и т.д.;

Проект "Волонтеры для мероприятий города":

- * участие в спортивных праздниках и играх;
- участие в уборке города;
- участие в общегородских праздничных днях, шествиях, массовых зрелищных мероприятиях;
- участие в процессе поиска беспризорных детей и устройство их в приюты и т.д.

Проект "Клуб волонтеров "Ангел":

- организация чаепитий;
- проведение встреч, дискуссий;
- оформление праздников;
- выявление интересов групп волонтеров и приглашение в клуб лекторов и интересных людей и пр.

Программа "Волонтерство" - проблемы в работе с волонтерами:

- пассивность и осторожность части персонала, нежелание впускать новых людей в свой круг;
- отсутствие прочной корпоративной культуры;
- экономические проблемы волонтеров;
- недостаточность помещений у "Невского Ангела" и иных организаций для предоставления достойных рабочих мест волонтерам;
- недостаточность культуры деловых отношений, организованности в NGOs организациях;
- недостаточность технических, финансовых средств у NGOs организаций;
- недостаточность знаний и опыта у менеджеров, работающих с волонтерами;
- ложные амбиции менеджеров, особенно у создавших NGOs организации;
- недостаточность рекламы и информации в СМИ по воспитанию у людей желания и позитивного отношения к подобной деятельности;
- низкий статус волонтерской деятельности в обществе в целом.

Программа "Волонтерство" - перспективы развития.

1. Общедоступная библиотека по тематике деятельности NGOs организаций, волонтерства, соц. работы, процессов, происходящих в "третьем секторе" России.
2. Техническое оснащение программ "Волонтерство" (компьютерный учет, мониторинг и пр.).
3. Коммуникационные линии с волонтерскими центрами и NGOs организациями в других регионах России и за рубежом.
4. Деятельность собственной радиокomпании по формированию позитивного общественного мнения, с ориентацией на объединение общественных усилий и добровольную деятельность.
5. Подготовка собственного печатного издания.
6. Систематизация и увеличение количества волонтерских проектов.
7. Поиск и привлечение почитателей-волонтеров (авторитетных лиц города) к работе "Невского Ангела".
8. Увеличение специальных курсов по обучению волонтеров.
9. Достаточное оборудование техникой лекционных залов.
10. Обменные программы с зарубежными волонтерскими центрами (обмен опытом, миротворчество, совместные акции).

ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ ПРОГРАММЫ "ВОЛОНТЕРСТВО" В БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОМ ОБЩЕСТВЕ "НЕВСКИЙ АНГЕЛ" (1988 - 1995 гг.)

1988 год

- Создание Общества на основе инициативы объединившихся волонтеров и волонтерских групп, самостоятельно осуществлявших социальную помощь людям;
- организация первой волонтерской программы - "Экспресс-служба" (уход за одинокими пожилыми людьми силами волонтеров).

1989 год

- Организация второй волонтерской программы - "Служба экстренной помощи" (экстренная помощь людям, оказавшимся в экстремальной ситуации - психологическая, информационная, материальная, иная);
- организация первой в Петербурге независимой Школы обучения волонтеров - "Школы милосердия" по подготовке действующих волонтеров для квалифицированной социальной работы и организации социальной работы с привлечением к чтению лекций преподавателей и консультантов из высших учебных заведений - для лекционной и консультативной работы на волонтерской основе, бесплатно.

1990 год

- Снижение числа волонтеров и предложений о волонтерской помощи;
- поиск новых методов привлечения и удержания волонтеров, организация лекций и программ, специально ориентированных на интересы волонтеров, особенно в области психологии и самопомощи (курсы индивидуальной психологии, психотренинги, фитотерапия, массаж, флористика, вязание, шитье, стрижка);
- резкий спад предложений о волонтерской помощи квалифицированными специалистами;
- сохранившиеся волонтеры - материально нуждающиеся люди, имеющие психологические проблемы, стремящиеся к общению;
- вынужденное увеличение штатного персонала Общества.

1991 год

- Ситуация остается прежней, затруднен выход на средства массовой информации. Общество испытывает серьезные финансовые проблемы и не может увеличивать число штатных сотрудников, однако не может и сократить виды помощи (моральные обязательства перед партнерами и клиентами);
- принято решение поддержать волонтеров материально, чтобы удержать их в Обществе (одежда, обувь, продукты - 1 раз в месяц);
- руководители "Невского Ангела" прошли обучение в United Way International (англ.), в том числе методам управления волонтерами;
- накоплен и переосмыслен применительно к российским условиям теоретический опыт работы с волонтерами в США и Германии.

1992 год

- Среди волонтеров появляются безработные с высшим и техническим образованием, общество открывает еще одну Школу для волонтеров - "Школа социального работника и социального педагога" (профессиональная переподготовка для социальной работы в государственных, социальных и NGOs организациях);
- из числа слушателей Школы подбираются лидеры для работы с волонтерами в "Невском Ангеле" и иных организациях;
- лидеры Санкт-Петербургских добровольческих организаций рекомендуются "Невским Ангелом" для обучения в Москве на семинаре United Way International и Institute for Policy the Hopkins University (англ.), происходит сближение лидеров, обученных совместно;
- руководители "Невского Ангела" работают тренерами волонтеров на семинаре в Москве и продолжают лекционную работу в СПб самостоятельно;
- "Невским Ангелом" создан клуб лидеров добровольческих организаций СПб "Гороховая-5", опыт неудачен - лидеры не готовы к диалогу, для них важнее проблемы своих организаций;
- в декабре первая крупная праздничная акция для волонтеров с целью благодарения, повышения статуса понятия "волонтер" и информирования общественности города.

1993 год

- Приток волонтеров резко увеличивается, в основном, в программы социальной помощи человеку. Часто - из лиц, нуждающихся материально, безработных, матерей-одиночек, проблемных семей;
- постепенно приходит осознание действительными членами Общества возможной опасности подмены понятия "волонтерство" в связи с постоянной необходимостью поддерживать материально малообеспеченных волонтеров, отношение к этой проблеме персонала, Совета, действительных членов неоднозначно. Формируются две крайних позиции - конфликт;
- эта же проблема характерна для многих добровольческих организаций, имевших потребность в волонтерах с одной стороны и гуманитарной помощи - с другой;
- организована третья Школа профессиональной подготовки лидеров добровольческих NGOs методам управления "Школа лидеров";
- назначен менеджер Центра волонтеров для квалифицированной работы, обученный в Школе социального работника и социального педагога "Невского Ангела";
- декабрь - "День волонтера" становится ежегодной традицией, на нем присутствует более 300 человек.

1994 год

- Разрешение конфликта в понимании "волонтерства" приходит через обсуждение и принятие сформулированных Стандартов Миссии "Невский Ангел" и Кredo его членов;

- Общество теряет часть персонала и волонтеров, ориентированных на постоянную материальную помощь от Общества, пересматривает критерии материальной помощи людям в принципе;
- постепенно увеличивается число волонтеров благодаря твердой, продуманной позиции Совета Общества, политике привлечения, методам работы менеджера и активизации в этом процессе оставшихся волонтеров;
- осуществлен первый выпуск 15 лидеров добровольческих NGOs в "Школе лидеров" после годичного обучения, возникает команда единомышленников, готовых выработать общую политику действий объединенными усилиями;
- "Невский Ангел" использует семинары NDI (англ.) для провозглашения необходимости формирования коалиций добровольческих NGOs;
- усовершенствована работа в клубе лидеров "Гороховая-5", действует постоянный "круглый стол" по общим проблемам;
- сформирована коалиция из 4 наиболее сильных в СПб NGOs организаций "В поддержку "третьего сектора", действующая на волонтерских началах, по сформированному плану в интересах добровольческих NGOs, определив первоочередными задачами установление позитивных контактов с властями и обучение добровольцев для различных сфер деятельности;
- "Невский Ангел" проводит опрос NGOs организаций о потребностях в волонтерах и начинает привлекать и направлять волонтеров в иные организации.

1995 год

- Поиски целевого финансирования на работу с волонтерами и спонсирования чисто волонтерских проектов, первые успехи;
- подготовка полных стандартов деятельности "Невского Ангела", в том числе стандартов по членству и волонтерству;
- количество волонтеров увеличивается, приходят специалисты, попечители, расширяются контакты "Невского Ангела" с партнерами на основе волонтерства;
- увеличивается количество волонтерских проектов;
- переводятся с английского языка методические материалы Центра волонтеров в Санта-Ане (США);
- Общество расширяет связи и ищет способы организации международных программ по тематике волонтерства и объединения усилий NGOs организаций.

Программа "Волонтерство" - виды работ волонтеров.

1.Проект "Волонтерские благотворительные акции":

- организация благотворительных акций и праздников для детей с тяжелыми заболеваниями в медицинских учреждениях, детских домах, домах для пожилых и престарелых, иных NGOs организациях самопомощи (группы инвалидов, одиноких матерей, многодетных семей и т.д.);
- участие в благотворительных акциях, проведение конкурсов, лотерей, концертов, лекций, дарение подарков и т.д.;
- подготовка материальных ценностей (подарков, предметов ухода за больными, обучающих материалов и т.д.), поиск спонсоров и доноров с письмами и инструкциями "Невского Ангела".

2.Проект "Волонтеры для программ и проектов "Невского Ангела":

- оснащение благотворительных волонтерских акций автомобильной передвижной громкоговорящей установкой;
- расширение ассортимента внешней, атрибутики волонтеров "Невского Ангела" (значки, майки, форма и т.д., реклама волонтерства на пакетах).

В.А. Лукьянов, председатель общества "Невский Ангел",

**С.Р. Михайлова,
исполнительный директор общества "Невский Ангел".**

МОСКОВСКИЙ ДОМ МИЛОСЕРДИЯ

MOSCOW CHARITY HOUSE

1991 - 1995

На основе общности точек зрения и стремления к благополучию и спокойствию из искренне добрых чувств к москвичам и в результате свободного волеизъявления в сентябре 1991года от Рождества Христова в городе Москве был создан Московский Дом Милосердия дабы объединить усилия добрых людей и организаций со всего света для возрождения традиций милосердия в Москве и вспомоществования нуждающимся и больным.

(Из Устава МДМ)

МДМ - независимый благотворительный фонд - одна из новых организаций России, символизирующая ее преобразования на пути к гражданскому обществу.

ЦЕЛИ - создать систему долгосрочной помощи нуждающимся, основанную на сотрудничестве и объединении усилий добровольцев и организаций некоммерческого, государственного и бизнес-сектора. Усилить возможности благотворительных организаций в осуществлении совместных социально значимых программ на основе партнерства.

Способствовать развитию добровольного движения и гражданской инициативы в процессе помощи людям.

МИССИЯ - мы способствуем улучшению качества жизни людей, нуждающихся в особой заботе общества - бедных, пожилых, инвалидов, помогая им сохранить их достоинство и независимость. Мы стремимся объединить людей доброй воли в общем процессе помощи и заботы.

Московскому Дому Милосердия 4 года

5 сентября 1991 г. родился Московский Дом Милосердия. Родился он в одном из самых больших городов мира, в столице России с 9 млн. жителей. Цель появления на свет этой организации - создать общественную систему, объединяющую добровольцев и благотворительные, коммерческие и государственные организации. Другими словами - создание Дома нужно тем, кто нуждается в помощи, а также и тем, кто хочет помочь, кто хочет проявить и реализовать свою гражданскую инициативу, быть полезным обществу и его людям.

НАШ ПРИНЦИП ПРОСТ - ДЕЙСТВОВАТЬ ВМЕСТЕ, МНОГОКРАТНО УВЕЛИЧИВАЯ ВОЗМОЖНОСТИ ОДНОГО ЧЕЛОВЕКА ИЛИ ОДНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, И ОТСЮДА НАШ ДЕВИЗ: СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО ВО ИМЯ СЛУЖЕНИЯ ЛЮДЯМ.

Поэтому наша работа строится во взаимодействии с территориальными агентствами, благотворительными, коммерческими, правительственными организациями. В основе деятельности лежит инициатива добровольцев, людей из всех слоев общества, направляющих свою деятельность на помощь бедным, пожилым, инвалидам, т.е. людям, нуждающимся в особой заботе общества.

В основе создаваемой модели общественной системы помощи лежат новые подходы и смелые идеи. Они базируются на глубоком изучении добровольческих традиций России и современного зарубежного опыта функционирования подобных систем долгосрочной помощи людям.

Как и многие созданные в России в 1990 - 1991 гг. новые негосударственные организации, Московский Дом Милосердия видел основной своей задачей организацию широкой помощи нуждающимся людям в условиях резкого ухудшения социально-экономической ситуации в России.

С учетом того, что отдельные случаи помощи и разовые благотворительные акции не решают многочисленных проблем нуждающихся, видение основателей Московского Дома Милосердия заключалось в том, чтобы создать систему помощи, соединить потребности и нужды людей с возможностями добровольцев и организаций, способных оказать такую помощь. Фактически стояла задача создать информационное пространство, обеспечивающее беспрепятственный доступ нуждающимся ко множеству необходимых для них услуг, и инициировать добровольческое движение. Трудность этого периода становления заключалась в том, что многие новые организации оказались неподготовленными к реализации поставленных целей по оказанию конкретных видов помощи обращающимся к ним людям. Учитывая этот факт, МДМ разработал стратегию создания в Москве

общественной системы помощи, основанной на развитии и координации сети социальных услуг, оказываемых как организациями города, так и собственными прямыми программами МДМ с привлечением для этих целей как финансовых, так и человеческих ресурсов по месту жительства граждан. За три года был создан уникальный банк данных 310 московских организаций и, благодаря созданному городскому информационному Центру "Московская линия помощи", организовано взаимодействие нуждающихся людей и организаций, способных им помочь. Благодаря информационному Центру, социальное партнерство между различными организациями получило дополнительный стимул.

Четыре года упорной работы и поиска наиболее эффективных организационных и практических путей формирования общественной сети помощи убедительно продемонстрировали жизнеспособность выбранной стратегии партнерства. Уже сегодня созданная модель общественной системы, строящаяся по принципу "действовать вместе" способна оказать помощь сотням тысяч людей, нуждающихся в различных видах социальных услуг: информационных, психологических, социально-правовых, транспортных, гуманитарной и финансовой помощи, культурно-благотворительных мероприятиях и многих других, помогающих одним людям в трудную минуту сохранить свое достоинство, а другим - ощутить свою пользу и получить моральное удовлетворение.

Эти четыре года мы учились сами и организовывали учебный процесс, передавая полученные знания и опыт для новых московских организаций и местных добровольческих групп. В эти 4 года в поле зрения МДМ были более 510 тысяч людей, получивших разные виды поддержки и социальных услуг.

Заканчивая в 1995 г. действовать в соответствии со стратегией, разработанной в 1992 г., как система прямых услуг, мы, в соответствии с нашей новой стратегией, выходим на новый организационный уровень работы, как Московский Центр добровольцев, и в этом качестве нам предстоит утвердить себя в 1996 г.

Развивая концепцию социального партнерства, МДМ ставит новую задачу: усилить и развить возможности созданной общественной системы путем распространения идей добровольческого служения и привлечения большего числа добровольческих и финансовых ресурсов для решения социальных проблем нуждающихся москвичей. Мы работаем для общества и полагаемся в этой работе на щедрость и участие самих членов нашего общества.

Мы сердечно благодарим всех, кто нам помогает, и приглашаем объединить усилия в важнейшей общественной деятельности, направленной на прямую помощь людям.

Как это начиналось?

Идея создания МДМ родилась пять лет назад. Небольшая группа демократически настроенных депутатов Моссовета, в числе которых были г-н В.Борщев и г-жа Г.Бодренкова, создали новый механизм выявления нуждающихся и доведения до них распределявшейся гуманитарной помощи, поступавшей в Москву из стран мирового сообщества. Этот механизм основан на широком вовлечении рядовых москвичей как добровольцев, в отличие от прежнего, когда любым распределением занимались исполкомы и окружающие их структуры. На протяжении зимы - весны 1991 г. москвичам было передано 415 тысяч продовольственных посылок. В этой беспрецедентной работе участвовало около 6 тысяч москвичей-добровольцев, и это был первый опыт организованного добровольчества. Возникло доверие со стороны зарубежных партнеров, появились многочисленные друзья и единомышленники, готовые прийти на помощь людям.

БЕСПОМОЩНОСТЬ ЛЮДЕЙ В РЕШЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ, ИХ ОТЧАЯНИЕ И БОЛЬ ПРИВЕЛИ К УБЕЖДЕНИЮ В НЕОБХОДИМОСТИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ ПОМОЩИ НУЖДАЮЩИМСЯ, СОЕДИНЯЮЩЕЙ ДОРЕВОЛЮЦИОННЫЕ РОССИЙСКИЕ ТРАДИЦИИ С ДОСТИЖЕНИЯМИ ЗАРУБЕЖНОГО БЛАГО-ТВОРИТЕЛЬНО-ГО ДВИЖЕНИЯ.

В сентябре 1991г. была зарегистрирована благотворительная организация Московский Дом Милосердия, само название которой говорит о ее миссии: объединить усилия добрых людей и организаций для возрождения традиций милосердия в г.Москве и вспомоществованию нуждающимся и больным.

Московский Дом Милосердия сегодня -это современная благотворительная организация, активно развивающая свои программы и организующая движение добровольцев для оказания помощи обездоленным людям и преодоления социальных проблем.

Направления деятельности 1992 - 1995 гг.

Цель - оказание экстренной гуманитарной и финансовой помощи пенсионерам, бедным, инвалидам, - по направлениям из Информационного центра, а также агентств и других организаций.

Программа "Территориальные агентства"

Цель - формирование сети ТА МДМ, охватывающей все муниципальные округа г.Москвы, для развития программ социальной поддержки малообеспеченным гражданам по месту жительства.

Программа "Бесплатное питание для пожилых"

Цель - выявление одиноких пожилых людей, находящихся за чертой бедности, и организация их питания в бесплатных благотворительных столовых, а также создание системы питания для тех, кто не может выходить из дома, "Кухня на колесах".

Программа "Доступный транспорт"

Цель - создание системы транспортных услуг "От двери к двери", предоставляющая транспортные услуги людям с ограниченными физическими возможностями, не способным пользоваться общественным транспортом.

Программа "Открытый мир"

Цель - содействие становлению и развитию благотворительного сектора, развитию социального партнерства.

Программа "Информация и помощь"

Цель - создание городского Информационного центра, координирующего предоставление различных видов социальной помощи для организаций и граждан по широкому спектру социальных услуг, на основе единого информационного пространства. Обеспечить помощь, т.е. связать человека с организацией, способной ему помочь, а организациям - помочь найти партнеров.

Программа "Создание Центров пожилых"

Цель - организовать для пожилых людей условия, способствующие повышению их жизнеобеспечения, социальной активности и взаимопомощи.

Программа "Центры добровольцев"

Цель - вовлечь людей в процесс создания сети помощи нуждающимся, помочь им почувствовать себя нужными обществу.

Программа "Доброта без границ" ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ ЗА 1993 г. МЫ ПОЛУЧИЛИ	МЫ ИЗРАСХОДОВАЛИ
<p>1. Пожертвование в рублях: -от российских организаций и частных лиц (в том числе остаток средств на 1 января 1993 г.) 3786518 от Российских бизнес-организаций 848000 -от зарубежных организаций и частных лиц 16684900 -на уплату благотворительных обедов по программе "Бесплатное питание для пожилых" французской организацией "Экилибр" 72633 банковский процент 567185138 ИТОГО: 589185138</p> <p>2. Гранты поступившие на валютный расчетный счет для осуществления долгосрочных программ 7474\$</p> <p>3. Натуральные пожертвования, в т.ч. гуманитарная помощь 2000000000 ПОЛУЧЕНО 589185138</p>	<p>1. Управление программами; -административные расходы 261949 -заработная плата 8532 -коммунальные услуги 455815 -хозяйственные расходы ИТОГО: 726296</p> <p>Программы</p> <p>2. "Информация и помощь" 1722020 3. "Доброта без границ" 1366817 4. "Бесплатное питание 566502130 для пожилых" 5. "Открытый мир" 1509799 6. "Доступный транспорт" 9405224 7. "Территориальные агентства" 180755 8. Налоги: 879788 ИЗРАСХОДОВАНО: 582292829 ОСТАТОК: 6892309</p>

В результате реализации программ долгосрочной помощи в 1993 г. для 155982 нуждающихся были организованы и оказаны различные виды социальных услуг, в т.ч. 76531 человек получили гуманитарную помощь (продукты, одежду, инвалидные принадлежности), собранную добрыми людьми из США, Великобритании, 79451 - другие виды помощи, в т.ч. финансовую, юридическую, психологическую, транспортные услуги, культурные и духовные мероприятия.

Это стало возможным благодаря совместным усилиям тысяч добровольцев, пожертвованиям и участию организаций благотворительного и коммерческого секторов.

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОТЧЕТ МОСКОВСКОГО ДОМА МИЛОСЕРДИЯ ЗА 1994г.

Развивая концепцию социального партнерства, Московский Дом Милосердия создает возможности действовать вместе, направлять свои усилия и ресурсы в интересах нуждающихся в помощи людей и общества в целом.

В 1994 году работа созданной общественной системы помощи строилась при участии добровольцев и организаций благотворительных, коммерческих и государственных, что дало возможность оказать помощь более 200 тысячам человек в разных видах социальных услуг (информационных, социально-бытовых, психологических, юридических, транспортных, культурно-благотворительных, финансовой, гуманитарной помощи и др.).

Организация помощи и работа системы строилась в рамках восьми программ и обеспечивалась следующими путями:

- помогали людям, непосредственно обратившимся за помощью (Московская линия помощи);

- организовывали помощь через сеть созданных добровольческих организаций по месту жительства (приблизительно около 60 ТА МДМ), в работе которых принимали участие более 1500 добровольцев;
- во взаимодействии с более чем 100 благотворительными организациями города.

В результате совместных усилий тысяч добровольцев, жертвователей и организаций- партнеров осуществлено:

- гуманитарную помощь на сумму более 4 069 485 тыс. руб. получили 150 106 человек;
- в Центр информации и в "Московскую линию помощи" обратились 17464 человека, для которых организована помощь по различным видам социальных услуг;
- через сеть территориальных агентств и организаций по месту жительства получили помощь 84207 человек;
- по проекту "Доступный транспорт" осуществлены 26251 поездка для инвалидов и пожилых людей. В проекте было задействовано тридцать транспортных средств;
- по программе "Бесплатное питание" французской организации "Экилибр" 11 тыс. пожилых людей ежедневно питались в бесплатных столовых города;
- впервые в городе проведен "День Добровольца", в котором приняли участие около 300 добровольцев;
- организованы крупные благотворительные праздники: Международный День пожилых и Пасхальная неделя для 17 тыс. человек.

Работе сети помощи способствовали: Комитет социальной защиты г. Москвы, правительство Москвы, местные органы самоуправления. На международном уровне самое активное участие принимали добровольцы и наши партнеры из США и Германии. Финансовую поддержку оказывали друзья, незнакомые жертвователи, банки, бизнес-организации и фонды из России, США, Германии, Великобритании.

Для успешной работы Общественной системы помощи весомый вклад внесло Правительство США через Агентство по Международному развитию и Фонд "Мировое обучение" (World Learning), Евразия-фонд, предоставившие финансовые гранты на целевые проекты. Своей основной задачей мы видели оптимальное использование в соответствии с миссией, целями доверенные нам ресурсы.

Настоящий отчет характеризует достижение Московского Дома Милосердия в реализации поставленных целей, ярко демонстрирует возможности и значение добровольческой деятельности, результат объединения усилий и готовность действовать вместе. Этот годовой отчет дает также возможность выразить признательность и благодарность всем добровольцам, организациям, фондам, государственным учреждениям, российским и зарубежным, которые, отдавая силы, время, энергию, финансовые ресурсы, участвуют и поддерживают деятельность общественной системы помощи и способствуют ее развитию.

Г.П.Бодренкова
от имени попечительского Совета, персонала

<p><u>МИССИЯ</u> Способствовать улучшению жизни нуждающихся в особой заботе – общества бедных, пожилых, помогая им сохранить достоинство и независимость. Объединять добровольцев и организации в общем процессе помощи и заботы.</p>	<p><u>ДОХОДЫ (ТЫС РУБ.)</u> Остаток на 1.01.94 г. Пожертвования от частных лиц Пожертвование от зарубежных организаций Пожертвования российских бизнес-организаций Гранты на осуществление целевых программ Целевые поступления по программе “Бесплатное питание для пожилых”(французская организация “Экилибр” Банковский процент РАСХОДЫ (тыс. Руб.): 1. Программы <u>Центр Добровольцев</u> Организация добровольческого движения, вовлечение людей в процесс помощи, обучение, консультации для добровольцев и организаций <u>“Открытый мир”</u> Содействие становлению благотворительности Москвы и России. Развитие социального партнерства между организациями всех секторов. <u>Московская линия помощи.</u> Информация о социальных услугах и организация помощи людям на основе информационного партнерства. Программа финансировалась из средств всех программ <u>Доброта без границ</u> Оказание гуманитарной и финансовой помощи нуждающимся <u>Доступный транспорт</u> Транспортные услуги для инвалидов и престарелых людей, неспособных пользоваться общественным транспортом <u>Бесплатное питание для пожилых</u> Партнерская программа с французской организацией “Экилибр”- организация питания в бесплатных столовых для пожилых людей. <u>Территориальные агентства</u> Формирование сети местных добровольческих организаций в г. Москве, развивающих программы социальной поддержки граждан по месту жительства. <u>Центры для пожилых</u> Создание Центров для пожилых по месту жительства, способствующих повышению социальной активности и взаимопомощи пожилых 2. Административно-управленческие расходы и хозяйственные нужды 3. Привлечение фондов (фандрайзинг) 4. Налоги в бюджет государства и города Остаток:</p>	<p>3597808 68920 6200 205961 257555 769588 32254782 34802 31116422 39860 760000 95166 723506 29888940 57270 81934 18756 13499 2481386</p>
---	---	--

Общественный форум - основа для совместных действий

Первый Московский Форум Добровольцев

16 декабря 1995 г. в 10.00 в помещении "Совинцентра" впервые в Москве состоялся Первый Московский Форум Добровольцев.

Движение добровольцев - это глобальное движение, охватывающее большинство стран мира и напрямую направленное на преодоление социальных проблем и на усиление сообществ. Добровольческое движение объединяет усилия и инициативы граждан, нравственной потребностью которых является участие в служении обществу и его людям. Движение добровольцев составляет основу для построения гражданского общества и создает возможности каждому человеку реализовать свой потенциал.

Цели Первого Московского Форума Добровольцев

Начать широкий общественный диалог о российском добровольчестве, его важности для успешного будущего России.

Выразить признательность добровольцам, отдающим свои силы и время для улучшения жизни людей.

Поделиться накопленным опытом добровольчества в России и в мире.

Объединить усилия участников Форума в развитии добровольческих инициатив и сотрудничества.

Организаторы Форума

Московский Дом Милосердия, негосударственный благотворительный фонд, созданный в 1991 г. в целях объединения усилий добровольцев и организаций в общественную систему помощи и заботы о нуждах людей. Центр сотрудничает с более чем 100 организациями, по его инициативе создано около 60 местных добровольческих организаций в целях помощи нуждающимся людям по месту жительства. С 1995 года Московский Дом Милосердия работает как Центр Добровольцев, поставив перед собой новую задачу: усилить и развить возможности созданной общественной системы путем распространения идеи добровольческого служения и привлечения большего числа добровольческих и финансовых ресурсов для преодоления социальных проблем.

Ассоциация Добровольческой Деятельности (АДД) - это новая организация, создана год назад группой российских добровольцев - лидеров благотворительных организаций, средств массовой информации и бизнеса в целях распространения, поддержки и развития добровольческого движения в России.

Форум проводился при поддержке и содействии многих организаций, которым организаторы Форума выражают сердечную благодарность, в их числе: Совинцентр, РИА "Новости", Компания DHL, мировой лидер экспресс-доставки, Московская Торгово-промышленная палата, Международная юридическая фирма "Бизнес и право", Агентство по Международному развитию (USAID), США; Фонд "Точки Света", США, Национальная программа развития лидерства (NELD), США; Фонд World Learning, Фонд Евразия, United Way, Епархиальная Программа Помощи (DOR), Сан-Франциско; Дин Леонида, Консорциум по поддержке общественных инициатив, Технобанк, Российский Сберегательный банк, Народный ансамбль России "Гренада".

В адрес участников Форума, а их более 350, поступило приветствие от Кенна Аллена, президента Международной Ассоциации Добровольцев, вице-президента Фонда "Точки Света" (США), человека, который очень много сил отдает для развития добровольчества в мире и оказывает поддержку добровольческому движению в России с самых первых его шагов.

***Международная Ассоциация Добровольцев
International Association for Volunteer Effort***

I Московский Форум Добровольцев 14 декабря, 1995

Дорогие друзья!

От имени добровольцев всего мира я приветствую добровольцев Москвы и всей России, Вы собрались вместе на I Московский Форум Добровольцев, чтобы рассказать о вашей работе и вкладе в дело

преобразования России, и вы являетесь частью мирового сообщества добровольцев, разделяющих общие цели и устремления.

Международная Ассоциация Добровольцев - это всемирное объединение людей и организаций, которые разделяют веру в способность людей заботиться друг о друге и строить цельные сообщества, обеспечивающие безопасность, справедливость и возможность самореализации. Мы горды тем, что имеем своих членов в России и вдохновлены работой добровольцев в вашей стране.

Примите мои наилучшие пожелания по случаю предстоящих праздников и с наступающим Новым Годом. Хотя нас разделяют многие километры и национальные границы, мы знаем, что различия между нами невелики, а общего очень много. У нас общее будущее, которое мы творим нашей добровольческой работой.

С наилучшими пожеланиями,

Кенн Аллен, вновь избранный президент Международной Ассоциации Добровольцев

РЕЗОЛЮЦИЯ

1 Московского Форума Добровольцев 16 декабря 1995 г., Москва

Мы, участники 1 Международного Форума Добровольцев, лидеры некоммерческих благотворительных организаций, представители бизнеса, средств массовой информации, правительства, собрались вместе, чтобы начать широкий общественный диалог о российском добровольчестве, его важности для успешного будущего России, поделиться опытом и продемонстрировать возможности организованных усилий добровольцев в деле помощи нуждающимся людям.

Мы отмечаем, что сегодня в России активно формируется новое добровольческое движение на основе гражданских инициатив, энтузиазма россиян и их стремления участвовать в улучшении жизни общества, преодолении острых социальных проблем.

Мы поддерживаем и строим свою работу на основе Декларации прав человека, Всеобщей декларации добровольцев, считая добровольчество инструментом социального, культурного, экономического и экологического развития общества.

Мы солидарны с мировым добровольческим движением, охватывающим сегодня более 80 стран мира, и считаем себя его неотъемлемой частью, мы исповедуем одни идеалы, одни общечеловеческие ценности и считаем, что добровольческое движение является основой для построения гражданского общества и выхода из социального тупика.

Мы уверены, что очень скоро Россия займет достойное место среди стран мира, где добровольчество уже является неотъемлемой частью жизни граждан, что оно будет признано государством как движение успешного будущего России, поддержано не только на уровне деклараций, но и обеспечено материальной базой для его развития.

Мы убеждены, что огромную роль в донесении идеи добровольчества играют средства массовой информации. Необходимо постоянно рассказывать о людях, делающих добро. Это поможет изменить сознание и сформировать климат доверия вокруг благотворительности и добровольчества, объединить людей на основе общечеловеческих ценностей.

Мы заявляем, что являясь гражданами своей страны, мы не только разделяем позицию Президента РФ в "Послании на 1995 год", что "Ответственность за судьбу страны в равной степени лежит на государственных институтах и обществе", но и готовы взять на себя эту ответственность.

На основании изложенного мы обращаемся ко всем гражданам России, к средствам массовой информации, к Президенту РФ и правительству и предлагаем:

- Начать конструктивный диалог, который поможет от слов перейти к делу и получить официальную поддержку добровольческих усилий граждан со стороны правительства, пробудить его интерес к изменению подходов и взглядов на роль добровольческого движения, рассматривая его как мощный дополнительный ресурс в преодолении проблем общества, создать механизм взаимодействия между государством и обществом.
- В целях преодоления острых социальных проблем как можно быстрее начать изыскивать источники финансовых и материальных ресурсов внутри страны, поддерживающих добровольческое движение. Одним из источников финансирования должен быть бюджет РФ, другим важным источником являются пожертвования из сферы бизнеса и частных лиц. Третий важнейший источник - людские ресурсы, что представляет само добровольческое движение.
- Через средства массовой информации доносить до всех слоев общества идею добровольчества, популяризировать и пропагандировать на живых примерах участия людей в помощи, инициируя процесс вовлечения новых добровольцев.

- Через создание Национальной ассоциации добровольцев и Центров добровольцев на национальном, местном и районном уровнях создать возможности для людей реализовать свою потребность быть добровольцем и приносить пользу другим людям.
- Отдавая бескорыстно свои силы, талант и знания на пользу общества и людям, мы заявляем, что делаем это по собственному убеждению и рассчитываем на ответные действия со стороны правительства и Президента. Мы делаем шаг навстречу, это наш вызов и наша позиция.

*Участники I Московского Форума
Добровольцев*

Резолюцией Первого Московского Форума Добровольцев мы завершаем настоящую публикацию, приглашая к дальнейшему разговору о добровольчестве и совместных усилиях в его развитии.

Хочется верить, что сегодня, на пороге третьего тысячелетия, Россия устойчиво встала на путь интеграции в мировое добровольческое сообщество.

Ведь очень важно знать, что день за днем, час за часом добровольцы мира отдают частицу своей души, чтобы изменить к лучшему жизнь на нашей планете.